

**CURSOS INTERATIVOS DE  
FORMAÇÃO CONTINUADA**



**MOZILLA  
FIREFOX**

NAVEGADOR DE INTERNET

**GUIA DE ACOMPANHAMENTO**



# SUMÁRIO

<b>Módulo I - Navegando com o Mozilla Firefox .....</b>	<b>5</b>
Introdução à internet .....	5
Conhecendo o navegador .....	5
Navegando com o Mozilla Firefox .....	6
Localizar .....	10
Pesquisar .....	11
Downloads .....	11
Salvando a página .....	13
Imprimir .....	15
<b>Módulo II - Funcionalidades do Firefox .....</b>	<b>16</b>
Menu.....	16
Histórico.....	16
Complementos .....	18
Gravação de dados pessoais .....	20
Habilitando e desabilitando popups .....	21
<b>Módulo III - Configurando preferências .....</b>	<b>23</b>
Personalizando o Layout .....	23
Configurando sua página inicial .....	24
Exibição em tela inteira .....	24
Favoritos.....	25
Tags recentes .....	27
Zoom da página .....	28
Modo Leitura .....	29
<b>Módulo IV - Segurança .....</b>	<b>31</b>
Navegação segura .....	31
Reconhecendo o perigo .....	32
Como se proteger .....	34
Itens de segurança .....	34
Elementos indesejados .....	35
Privacidade.....	35
Navegação privativa .....	36



### Introdução à Internet

**Internet** é uma rede capaz de interligar todos os computadores do mundo através de várias plataformas virtuais. Cada rede individual é administrada e sustentada, separadamente, por instituições educacionais particulares e por outras organizações.

A **Internet** evoluiu de uma rede de uso meramente acadêmico e militar para se tornar a maior fonte global de informação, constituindo o maior fórum mundial de corporações e pessoas interessadas em comunicar-se entre si. A “rede das redes”, como é conhecida, está, cada vez mais trazendo para perto a velocidade de como as informações chegam às pessoas.

O **navegador** de Internet, também conhecido na língua inglesa como **webbrowser** ou simplesmente de **browser**, é o software que nos permite acessar a Internet e interagir com documentos virtuais da internet, estes conhecidos como páginas da **web**. É importante sabermos escolher o navegador de internet que iremos utilizar, as ferramentas disponíveis e a maneira de executar cada função podem variar de um navegador para outro.

O **Mozilla Firefox** é um navegador de internet livre e multiplataforma desenvolvido pela Fundação Mozilla com ajuda de centenas de colaboradores. A intenção da fundação foi de desenvolver um navegador leve, seguro, intuitivo e altamente extensível.

Hoje o **Mozilla Firefox** é considerado um dos melhores navegadores disponíveis na internet e vem ganhando a cada dia mais adeptos.

### Conhecendo o Navegador

A tela inicial mostra uma interface limpa e simplificada, maximizando o espaço disponível para exibição das páginas. Observe abaixo a interface do programa carregada em sua configuração inicial padrão.



Há uma aba aberta vazia (1) pronta para receber um endereço de website a ser digitado como também o campo de pesquisa (2), pronto para receber um termo a ser procurado nos buscadores de conteúdo como o Google, por exemplo. No canto superior direito, há algumas ferramentas de acesso rápido e o menu principal (3). No rodapé (4), são exibidas as mesmas ferramentas que podem ser encontradas no menu superior direito, mas estas são fixas para facilitar o acesso. Mais abaixo encontra-se um botão para restaurar a sessão anterior, que abre os sites que foram visitados da última vez que o navegador foi utilizado.

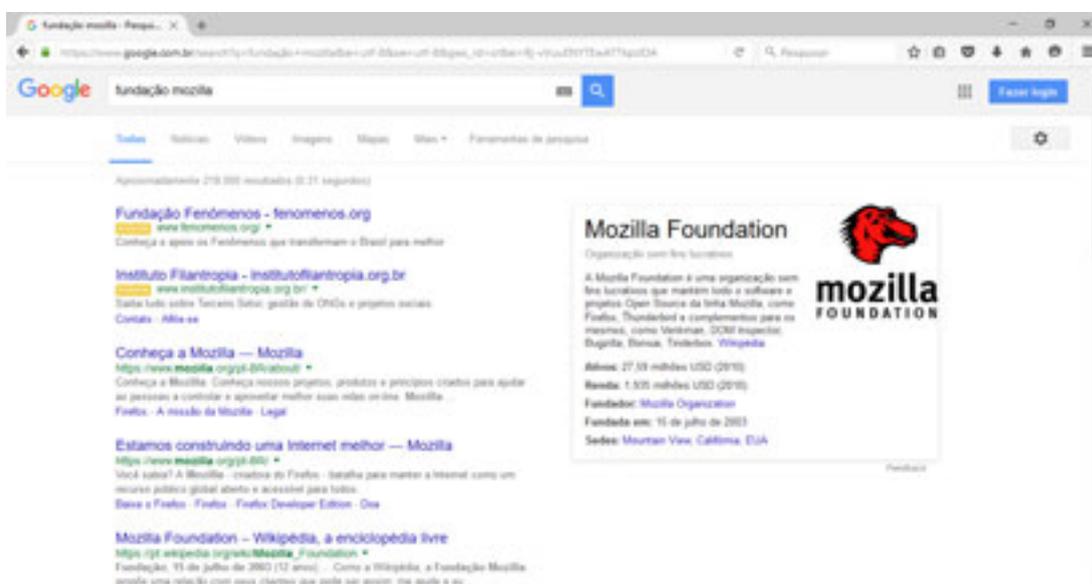
## Navegando com Mozilla Firefox

Vamos abrir um site para melhor entendermos os recursos mostrados. Em um dos dois campos pesquisar, digitaremos “fundação mozilla” e depois teclaremos Enter.



Veja a seguir que o site de busca retornou o resultado.

Os dois links listados inicialmente são propagandas, como é possível identificar pelo elemento de destaque em amarelo.

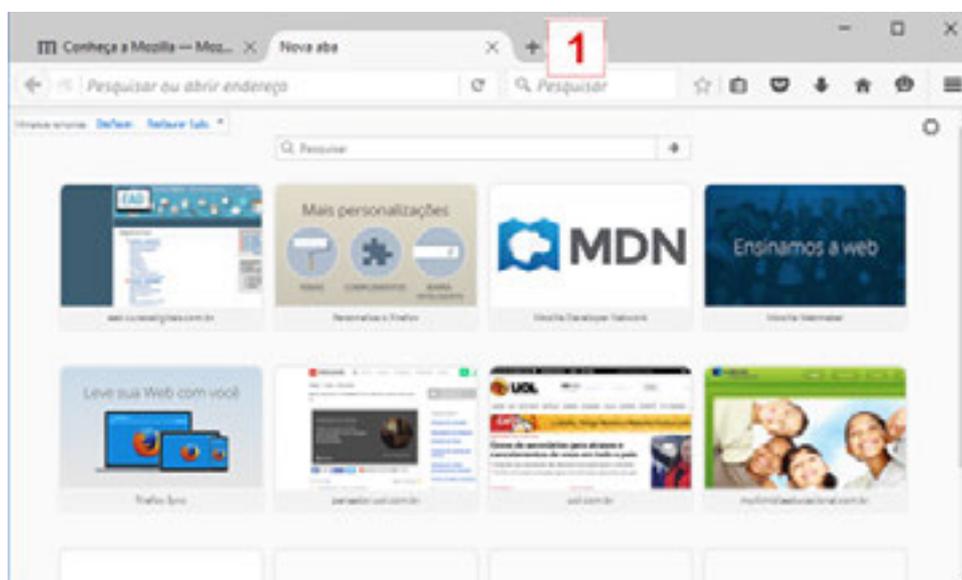


Vamos abrir o link que contenha o título “Conheça a Mozilla” para abrir o site.



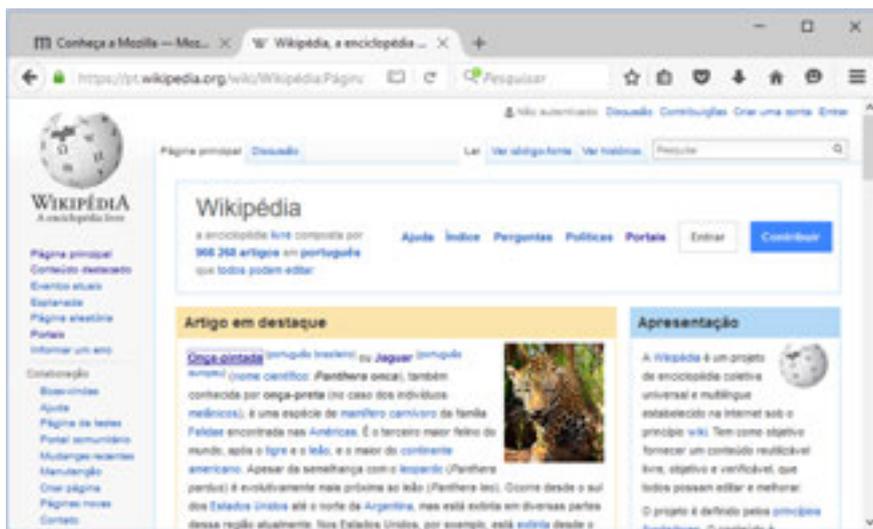
Esta é a aba ativa (1) do navegador Firefox. Note que sempre que houver mais conteúdo a ser exibido, além do que já mostrado em sua tela, haverá uma barra de rolagem (2) no canto direito, assim, para visualizar o conteúdo que está para baixo, você usará esta ferramenta, basta clicar sobre ela segurando o botão do mouse pressionado e puxar para baixo.

**Nova Aba:** podemos abrir vários sites em uma mesma janela. É a “navegação com abas”. Para isso, basta clicar sobre o sinal de + (1) contido sempre no lado direito da última aba aberta ou apertar CTRL + T juntos, no teclado.

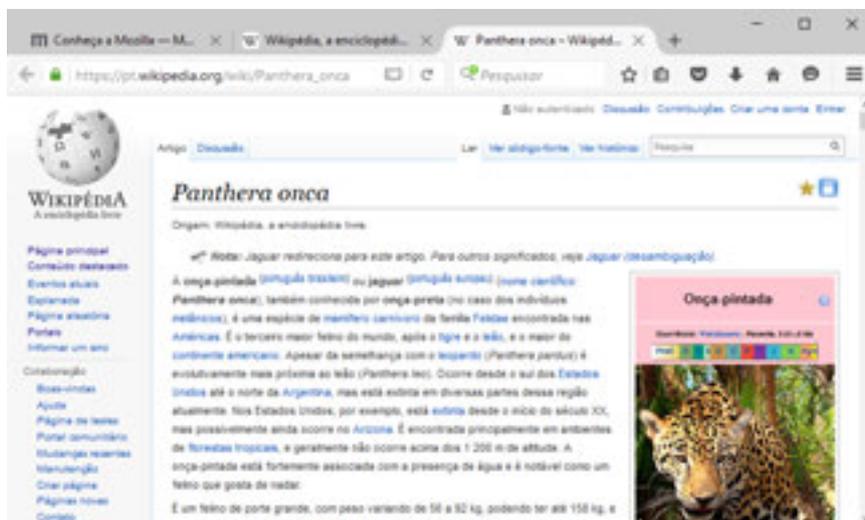
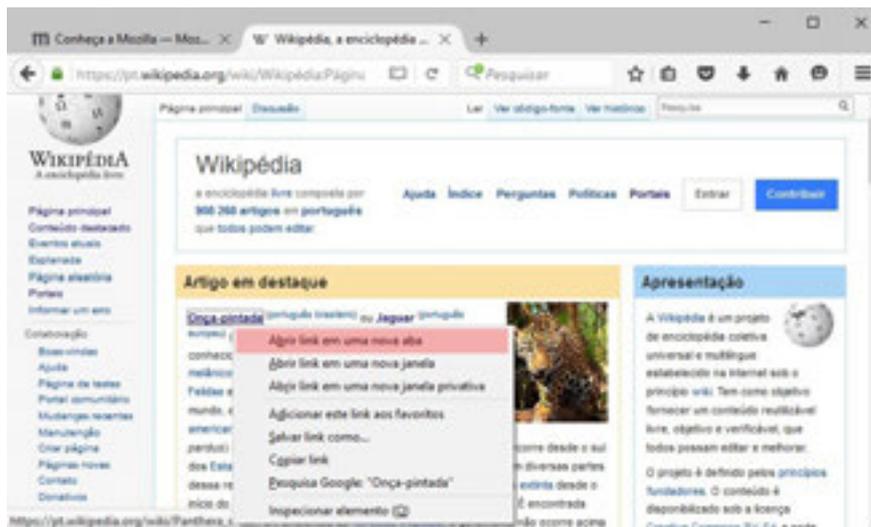


Com esta nova aba, é possível abrir um novo site digitando o endereço na barra correspondente, ou clicar em um dos ícones mostrados, que exibem sites visitados anteriormente no navegador. Para acessar um novo site, digitaremos na barra de endereços: [www.wikipedia.org.br](http://www.wikipedia.org.br)

O site será, então, exibido:



Outra forma de trabalhar com uma nova aba, é clicar em um link com o botão direito do mouse e depois em “Abrir link em nova aba”. Assim, as informações do link selecionado serão exibidas em uma nova aba, mantendo a anterior ainda aberta.

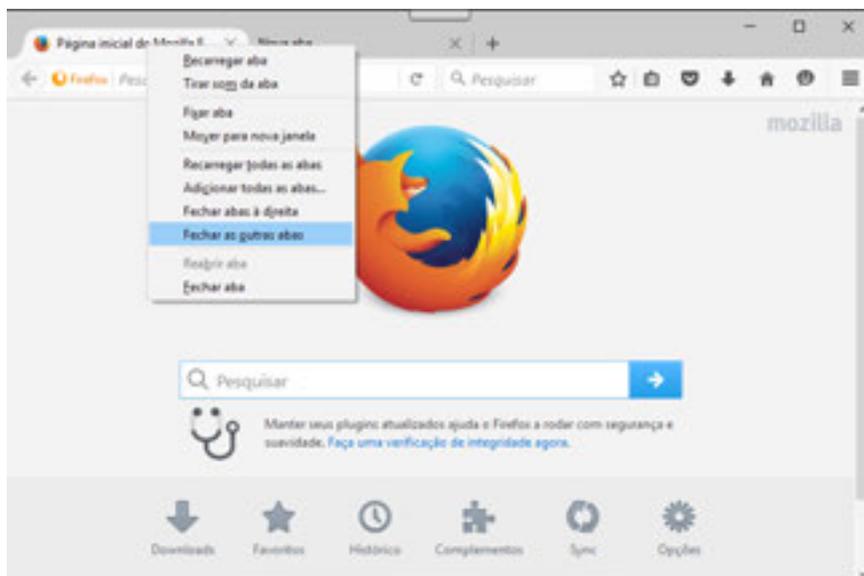


É possível ainda reabrir as abas que anteriormente foram fechadas, desde que não esteja utilizando o navegador em modo de navegação privativa, como será explicado adiante. Para isto, caso tenha fechado uma aba por acidente, basta clicar na aba ativa com o botão direito do mouse e, depois, em reabrir aba.

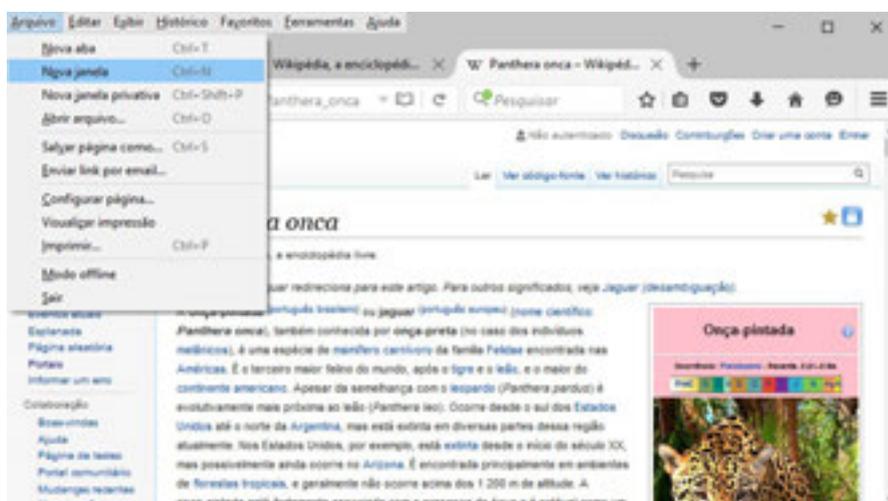
Podemos mudar as abas de lugar, ordenando-as da forma que ficar mais fácil de trabalhar. Para isso, devemos dar um clique em cima da aba que queremos mudar de lugar, manter o botão do mouse pressionado e mover a aba para a nova posição.

**Fechando abas:** Para fechar uma aba específica podemos fazer isto de três formas diferentes ou pressionamos com o mouse sobre o x que é exibido no canto direito da aba quando a mesma está ativa, podemos clicar com o botão direito do mouse sobre a aba que queremos fechar e selecionar a opção “Fechar aba” ou apertar CTRL + F4 juntos, no teclado.

Podemos fechar todas as abas e deixar aberta somente a que estiver ativa. Para isso, temos que clicar com o botão direito do mouse sobre a aba que queremos deixar aberta. E, na sequência, selecionar “Fechar as outras abas”.



**Nova Janela:** Janela é uma nova página separada da que estamos trabalhando. Para abrir uma nova janela, pressione ALT do teclado e, então, irá aparecer uma barra de menus no canto esquerdo da tela. Vá para “Arquivo” e depois em “Nova Janela”, ou simplesmente aperte CTRL + N, do teclado.



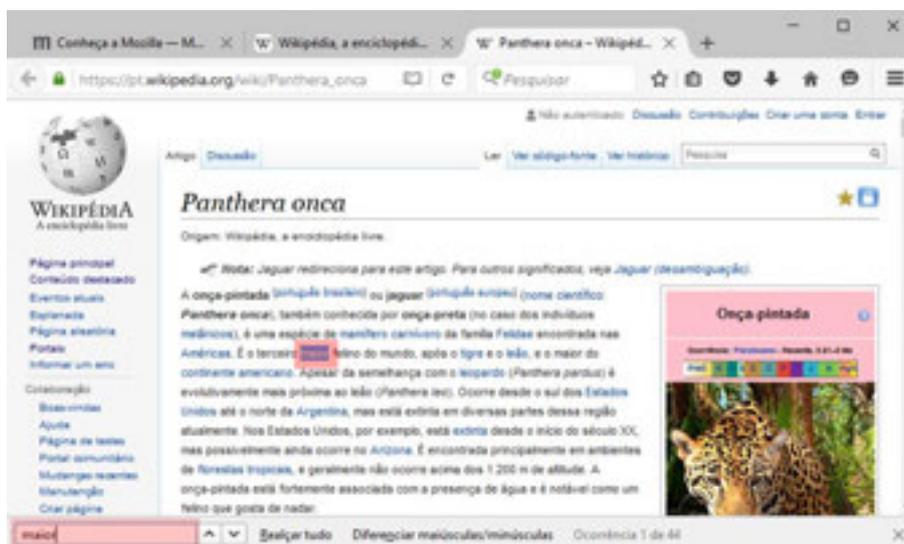
Os princípios de navegação serão os mesmos de quando o navegador foi aberto. Pode-se navegar em abas e também abrir novas janelas. Para encerrar a navegação, clique no X do canto superior direito para fechar.

## Localizar

O comando “Localizar” encontra uma palavra dentro da página que estamos navegando. Para habilitar o campo de busca, pressione CTRL + F do teclado, juntos. Após isto, será aberta a barra de ferramentas “Localizar” na base da tela do Firefox.



Digitaremos um termo qualquer no campo Localizar. Observe que, na barra “Localizar”, será exibida a quantidade de ocorrências que foram encontradas da expressão ou palavra pesquisada. Outro ponto interessante que devemos notar é que a palavra pesquisada fica destacada na página. Caso haja mais de uma palavra nesta página, basta ir pressionando a tecla F3 do teclado que o navegador encontra a próxima automaticamente.



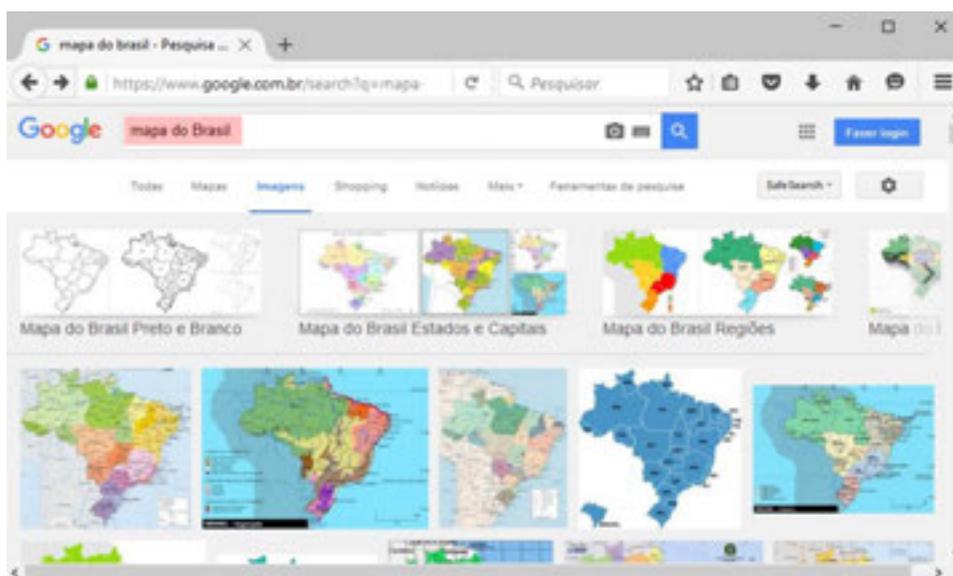
Para ocultar a barra de localizar temos que clicar no “X” que fica na parte direita.

## Pesquisar

É possível pesquisar quase tudo na internet. O maior site de buscas da atualidade é o Google, para utilizá-lo basta acessar: [www.google.com](http://www.google.com) ou digitar o termo a ser procurado na caixa de pesquisa contida na frente da barra de endereços.

A partir do Google, é possível digitar um termo ou expressão sobre a qual se deseja obter informações e alcançar uma série de conhecimentos sobre o assunto pesquisado.

É possível ainda indicar se a busca é sobre mapas, imagens, vídeos, notícias, etc. Veja, a seguir, um exemplo de pesquisa por imagens de determinado assunto. Observe que a categoria marcada é “imagens”.



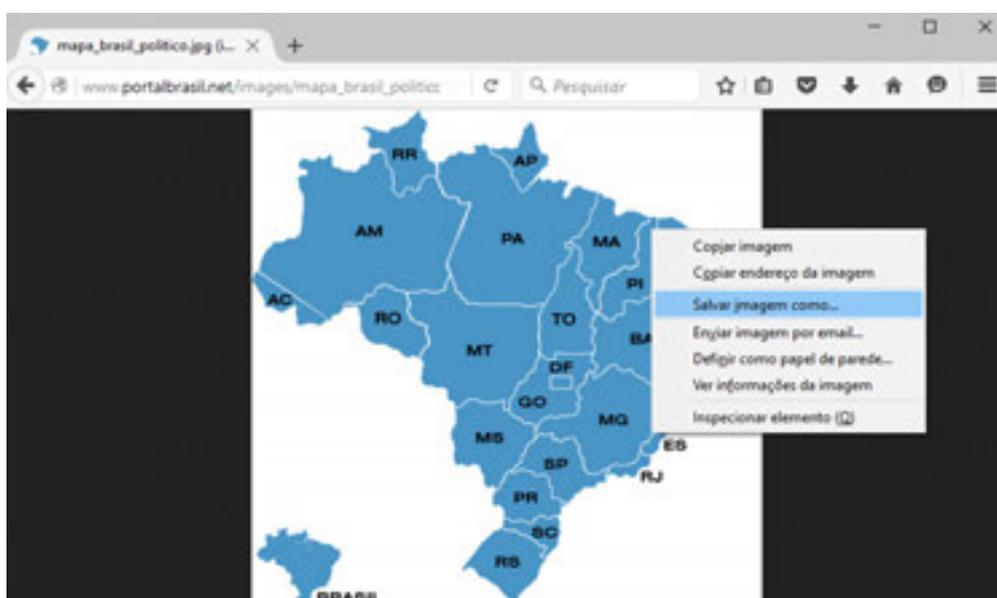
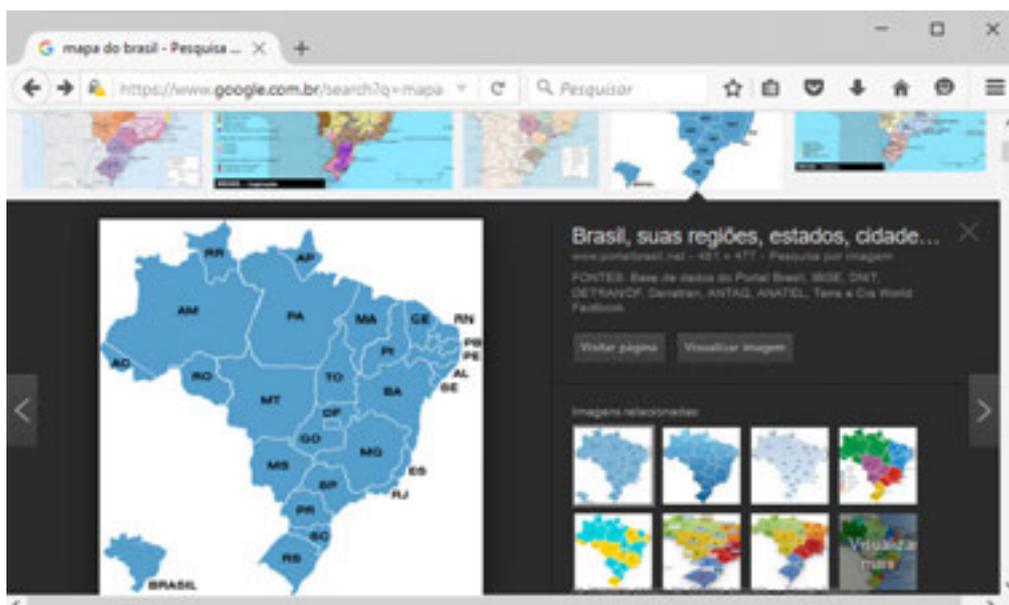
## Downloads

**Download** é uma palavra em inglês que, se traduzida para português, fica como “**baixar**”, e na informática é o nome dado ao processo de copiar arquivos de um site (servidor) na internet para o nosso computador ou equipamento qualquer com acesso à internet.

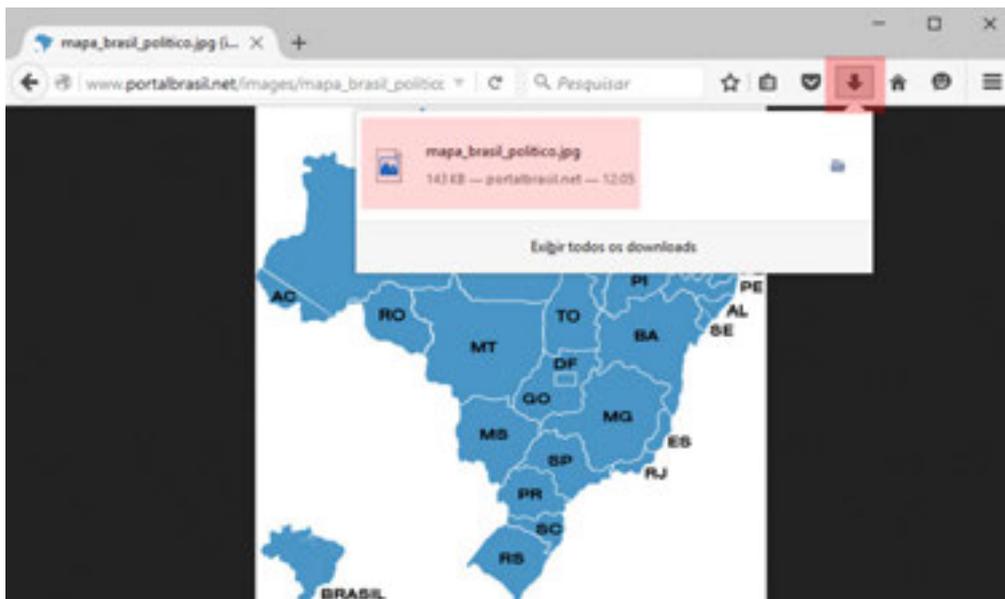
A maioria dos programas é instalada dessa maneira. Assim, o usuário pode procurar um tipo específico de programa, e fazer o **download** em um site e instalar em sua máquina apenas os programas que lhe forem úteis.

É possível fazer downloads de filmes, música, jogos, imagens, programas e outros pela internet. Vamos baixar uma imagem da internet. Acessaremos: [www.images.google.com](http://www.images.google.com), buscaremos por “mapa do Brasil” e pressionaremos “Enter”.

Escolheremos uma das imagens clicando sobre ela, e depois em “Visualizar imagem”.



Basta clicar com o botão direito sobre a imagem e selecionar a opção "Salvar imagem como". Neste momento será exibida a janela de "Salvar Como", onde deveremos escolher o local onde iremos salvá-la e o nome que a mesma ficará em nosso computador e clique em "Salvar" ou pressione o Enter no teclado. Observe que, enquanto o download é realizado é exibido na barra "ferramentas de acesso rápido", ao lado da caixa de pesquisar, uma opção que mostra o andamento do mesmo, indicando, inclusive, um tempo estimado para a finalização. Caso você esteja realizando download de mais de um programa ou arquivo, o tempo exibido será o estimado para finalização de todos. O Mozilla Firefox registra cada download. Para visualizar este histórico, clique sobre a seta para baixo (onde anteriormente estávamos visualizando o andamento dos downloads) ao lado da barra de endereços para ver a imagem que acabou de baixar.

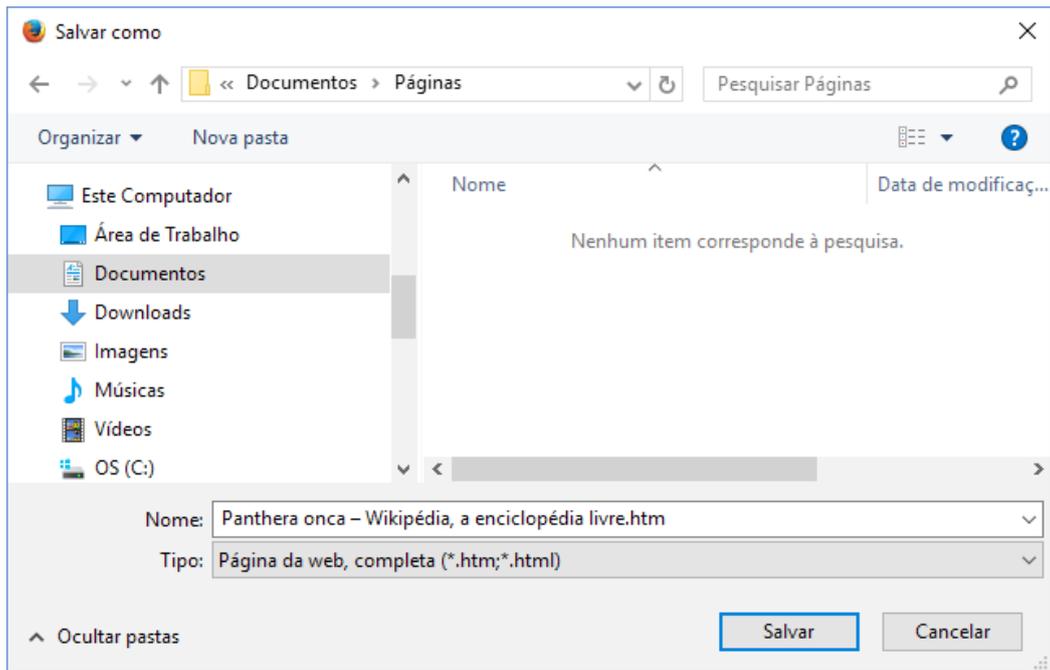


## Salvando a Página

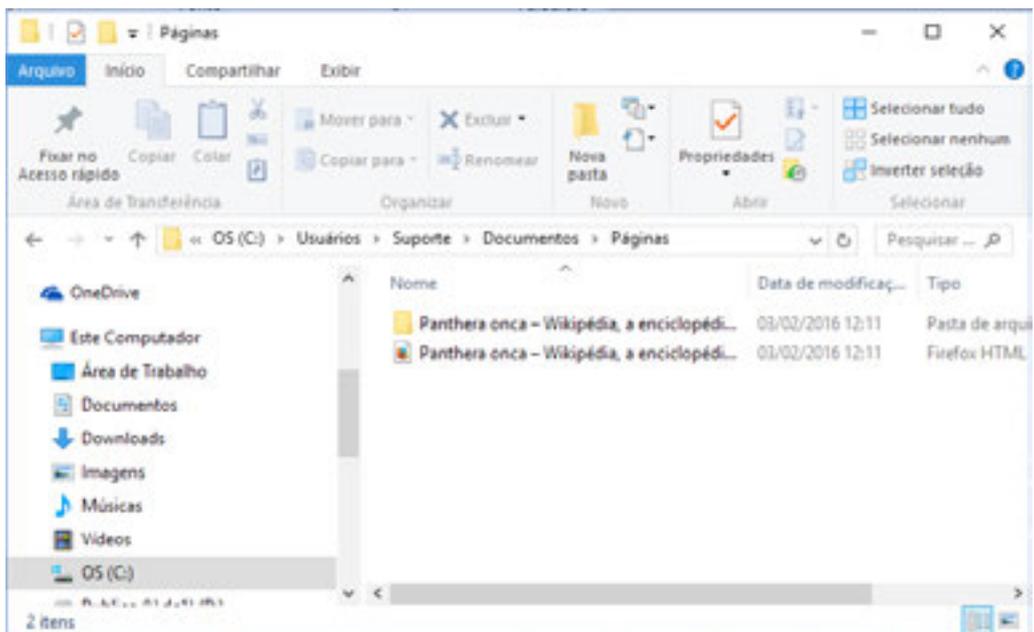
Para salvar uma página, basta clicar com o botão direito do mouse em um local onde não tenha nenhum link e escolher a opção “Salvar página como”.



Será aberta a janela de “Salvar”. Neste caso, escolhemos onde queremos salvar, o nome que iremos dar ao arquivo em nosso computador e na opção “Tipo” podemos escolher entre salvar toda a página (completa, inclusive com imagens), somente a página HTML, ou somente o texto da página, ou ainda todos os arquivos da página.



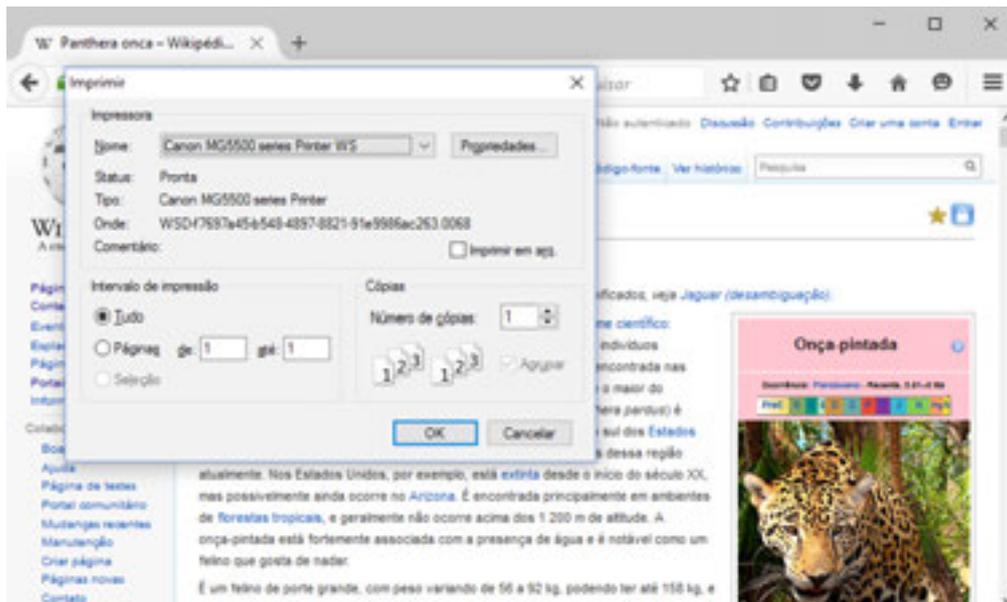
Após salvar a página, o site pode ser visualizado diretamente do computador.



## Imprimir

Exibe a caixa de diálogo “Imprimir”, na qual é possível escolher a impressora, o número de cópias a serem impressas, o intervalo de impressão, entre outras opções. Para imprimir uma página, basta pressionar CTRL + P ou abrir a barra de menus pressionando “Alt” no teclado e depois de clicar em “Arquivo”, clicar em “Imprimir”.

Para configurar a impressão basta clicar em propriedades para que seja exibida a janela “Propriedades do documento”.



Uma opção bastante útil quando falamos de impressão de páginas de internet é a de seleção, caso seja necessário imprimir apenas parte da página ou determinado texto da mesma, basta você selecionar o trecho que deseja imprimir e na tela de impressão marcar no grupo intervalo de impressão a opção “Seleção”.

## Módulo 2 - Funcionalidades do Firefox

### Menu

O Firefox contém um menu de opções flexível e customizável para acesso rápido aos recursos do navegador. Este menu encontra-se na parte superior direita, abaixo do botão de fechar, representado pelos três traços horizontais. Ao ser pressionado ele exibe a janela suspensa mostrada a seguir:

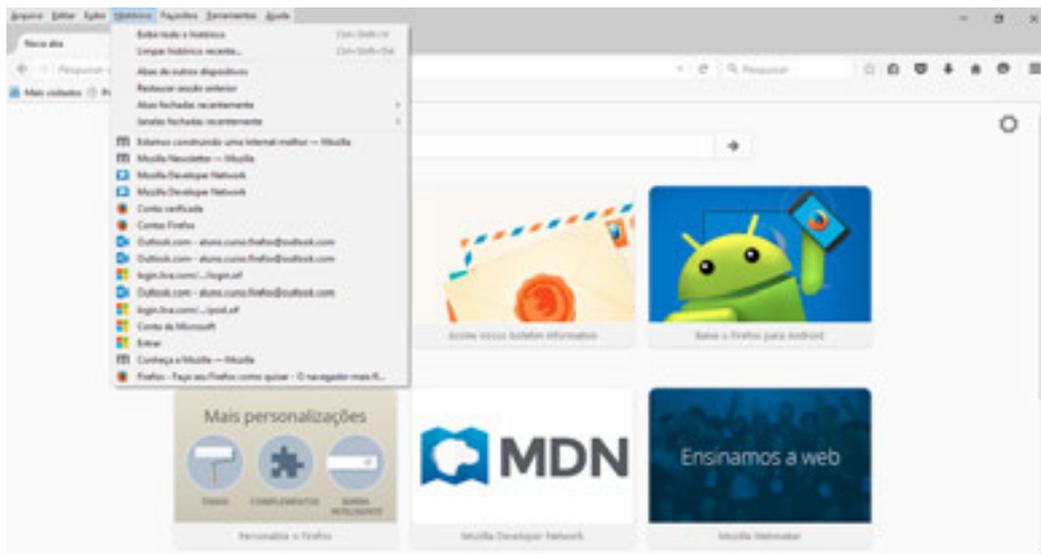


Em suas configurações padrão são exibidos os recursos de recortar e colar, zoom da página, sync, personalizar e mais os seguintes recursos:

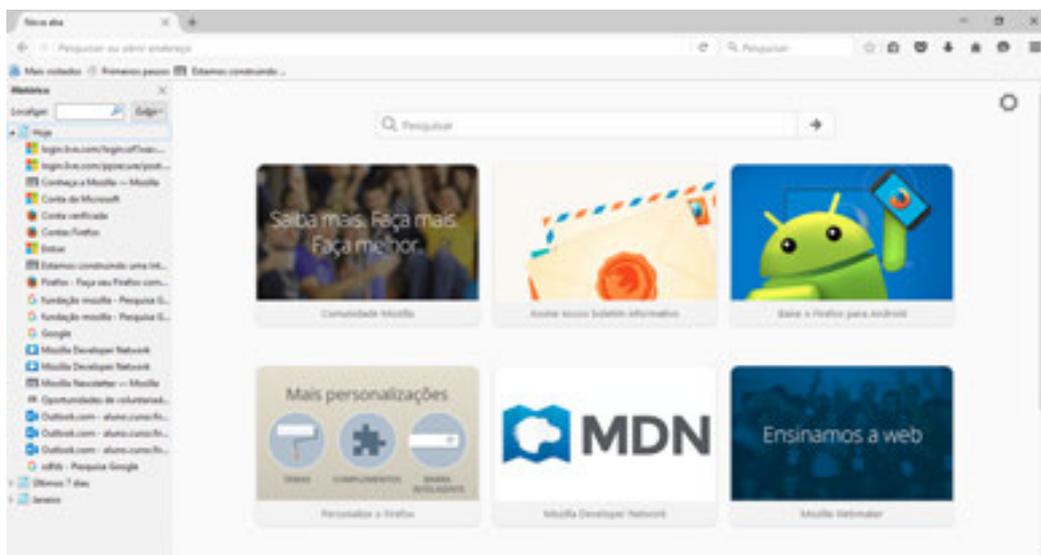
- Nova janela
- Nova janela privada
- Salvar página
- Imprimir
- Histórico
- Tela Inteira
- Localizar
- Opções
- Complementos
- Desenvolvedor

### Histórico

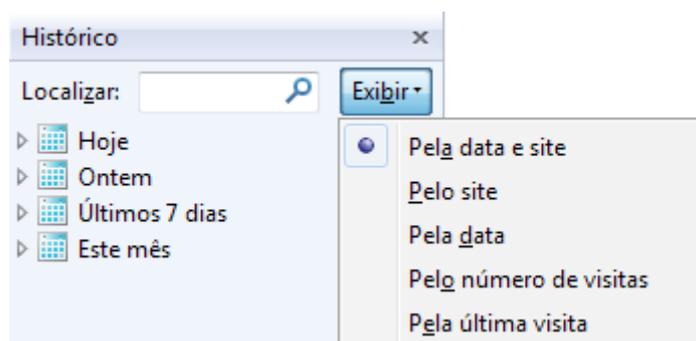
O histórico de um navegador é um recurso que grava todas as páginas visitadas. Para visualizar o histórico basta exibir o menu pressionando ALT e depois no item "Histórico" ou acessar o Menu de Ferramentas da parte superior direita e clicar em "Histórico".



Outra opção para exibir o histórico de navegação do utilizador é pressionando CTRL + H, esta opção abrirá o “painel de histórico” ao lado esquerdo da tela.

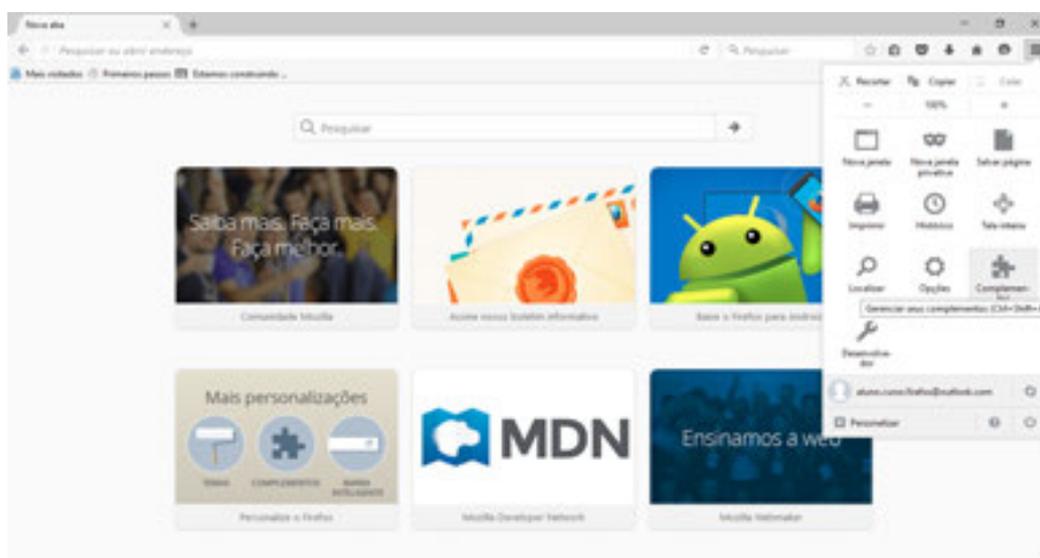


No painel de histórico, podemos pesquisar um determinado site visitado através do Mozilla Firefox, digitando um termo ou parte de seu endereço na caixa **Localizar** e através do botão **Exibir** podemos seleccionar o modo de ordenação que a lista com o histórico será exibida.



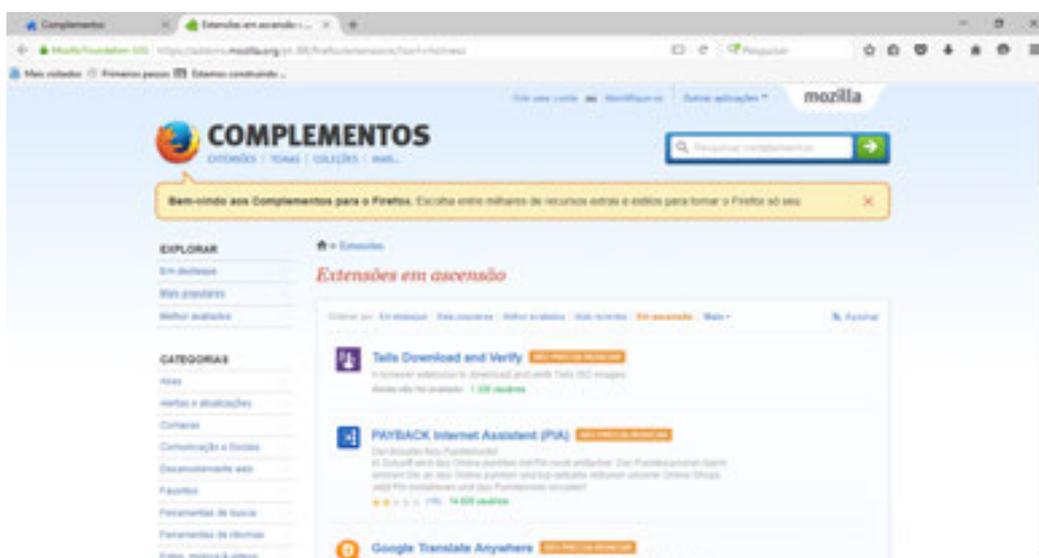
## Complementos

Os complementos (add-ons) do Firefox são pequenos pedaços de programas que adicionam novas características ou funcionalidades ao programa. Os complementos podem incrementar o Firefox com novos sistemas de busca, dicionários de língua estrangeira ou mudar a própria aparência. Através dos complementos, você pode customizar o Firefox para encontrar suas necessidades e preferências. Imagine que você tenha um carro sem som e, ao observar dentro de um trânsito complicado que temos hoje em dia, a necessidade de ouvir músicas enquanto dirige, você realiza a instalação de um destes aparelhos, assim seu carro ficará personalizado e lhe será mais agradável e útil, pense no carro como Mozilla Firefox e o som instalado como um complemento. Para abrir esta seção, basta acessar o menu de Ferramentas e depois em clicar em “Complementos” para obter mais detalhes.



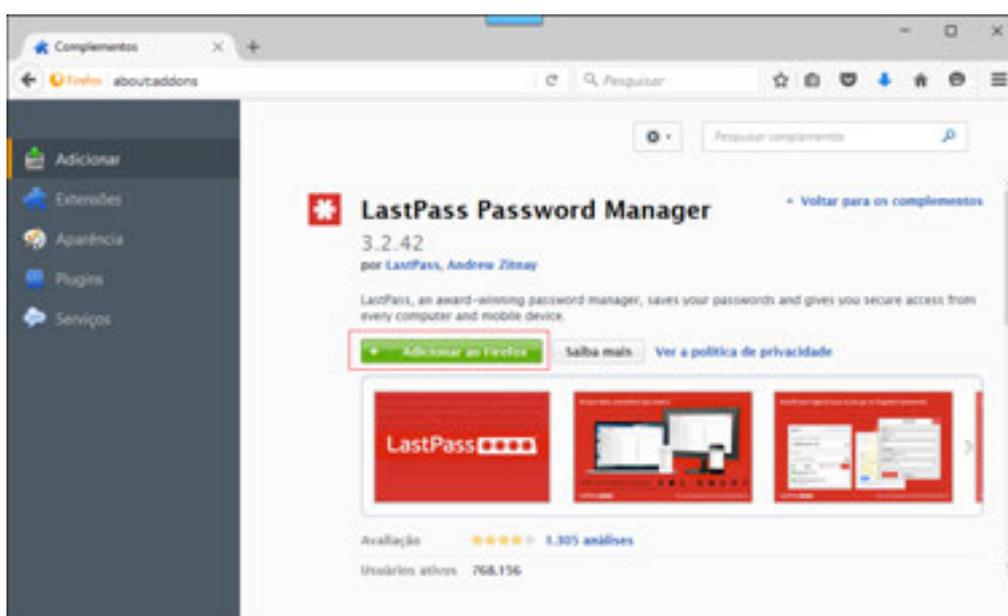
Na tela de gerenciamento, serão listados inicialmente alguns grupos com complementos e temas em destaque e em ascensão. No topo do lado direito há uma caixa de pesquisa, onde podemos procurar pelo nome ou função do complemento que queremos.

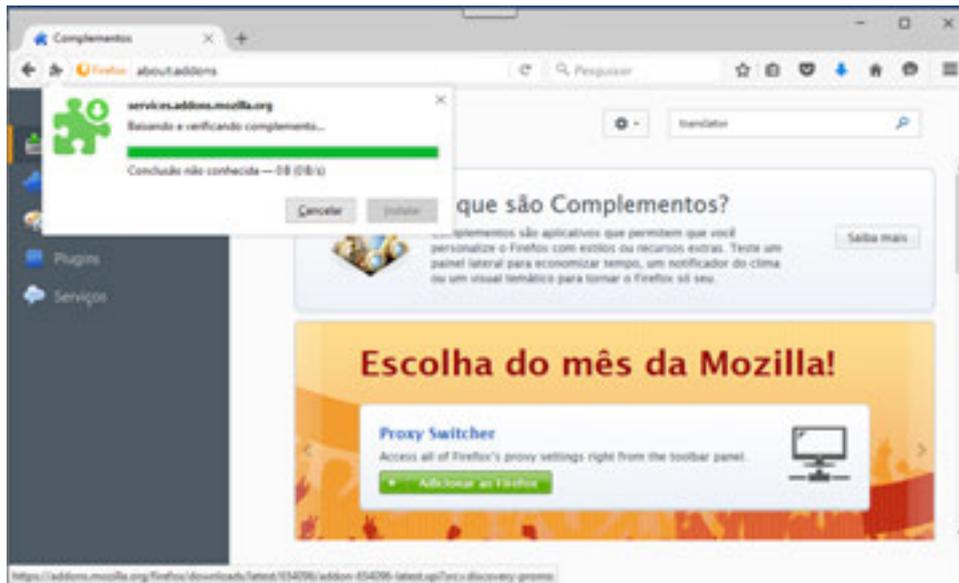
Para exibir uma lista com todos os complementos inclusive organizando-os e ordenando de várias formas como, por exemplo, por categorias, vá ao lado direito no bloco “Em ascensão”, clique em “Ver todos”. Observe que estas informações serão listadas em uma nova aba.



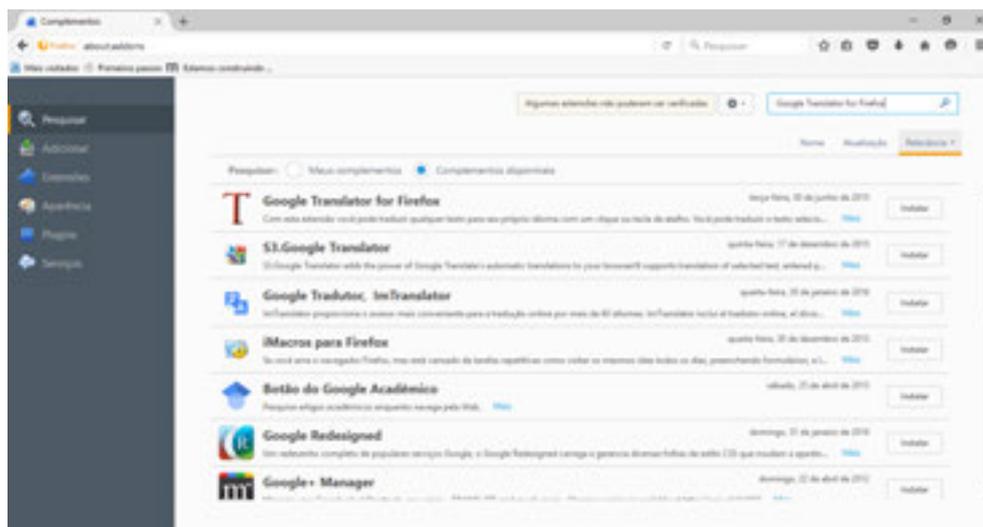
Note as categorias dos complementos. Podemos adicionar funcionalidades em abas, alertas e atualizações, compras, comunicação e sociais, desenvolvimento web, etc. Um bom exemplo de complemento, é o de traduzir páginas ou um de bloquear anúncios indesejados. Após visualizar as categorias, feche esta aba.

Estando na aba Complementos para adicionar um novo complemento ao seu Firefox, basta selecionar o complemento desejado clicando sobre ele, em seguida será exibida uma tela com informações gerais sobre este complemento, então devemos clicar no botão “Adicionar ao Firefox”. Será exibida no alto do canto esquerdo uma caixa de mensagem mostrando o progresso do download do complemento. Após a finalização devemos clicar no botão “Instalar”, para efetivar o processo.



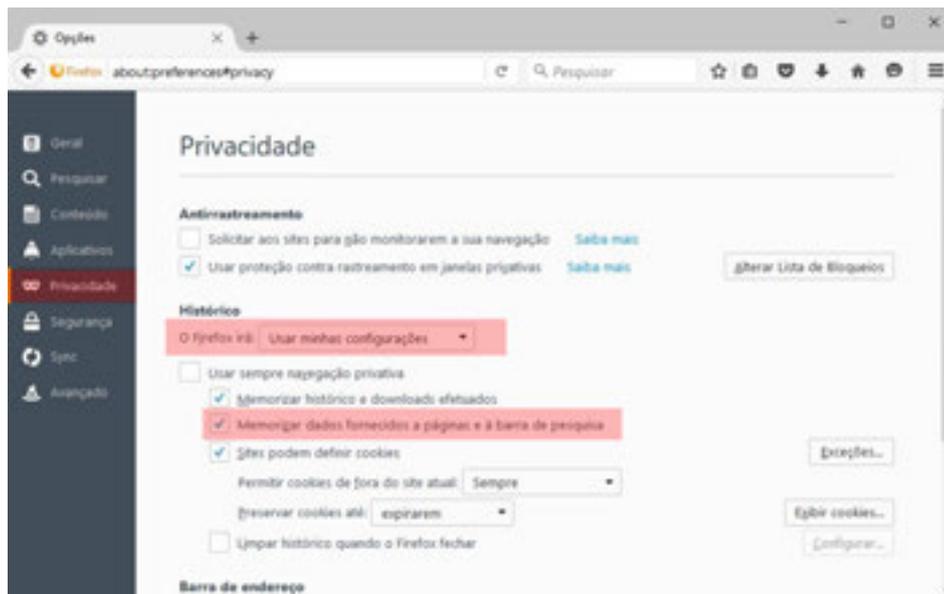


Outra forma de realizar este processo é através da pesquisa, busque por “Google Translator for Firefox” e pressione “Enter”. Note-o na lista de complementos disponíveis. Para instalar, basta clicar em “Instalar”. Pulando a etapa de “Adicionar ao Firefox”.

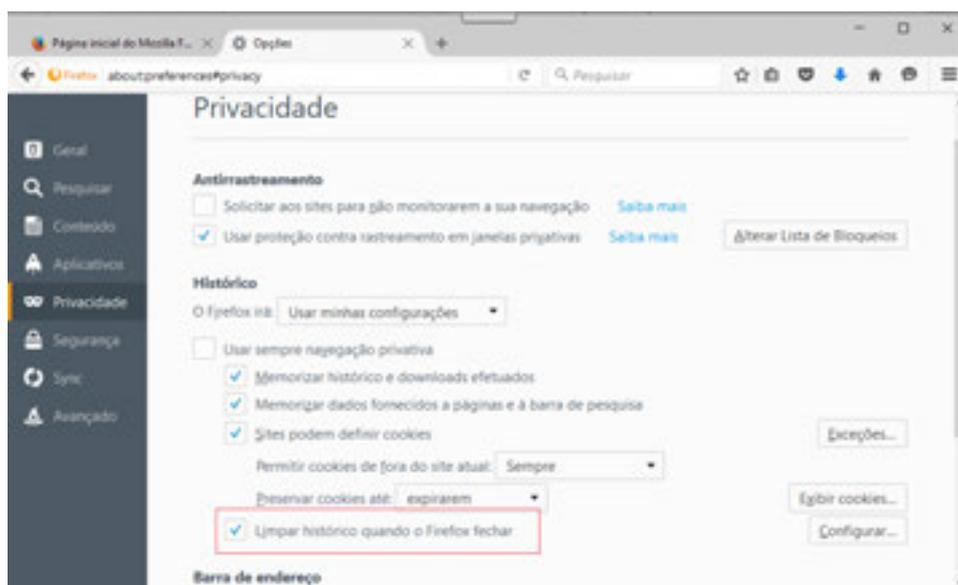


## Gravação de Dados Pessoais

No Firefox, você tem a opção de salvar seus dados usados com frequência, como login de acesso a redes sociais, por exemplo. Para permitir essa gravação, vá ao menu Ferramentas e clique em Opções. Na guia Privacidade, deixe selecionada a opção “Usar minhas configurações” na caixa “O Firefox irá:” e marcada a opção “Memorizar dados fornecidos a páginas e à barra de pesquisa”, como na imagem ao lado:



Uma opção importante para quem se preocupa com a questão de privacidade é a Limpar histórico quando o Firefox fechar, com esta opção marcada, todos os dados pessoais referentes ao histórico de navegação, formulários, logins e senhas preenchidos e gravados serão apagados todas as vezes que o Firefox for fechado, assim estas informações não ficarão acessíveis.

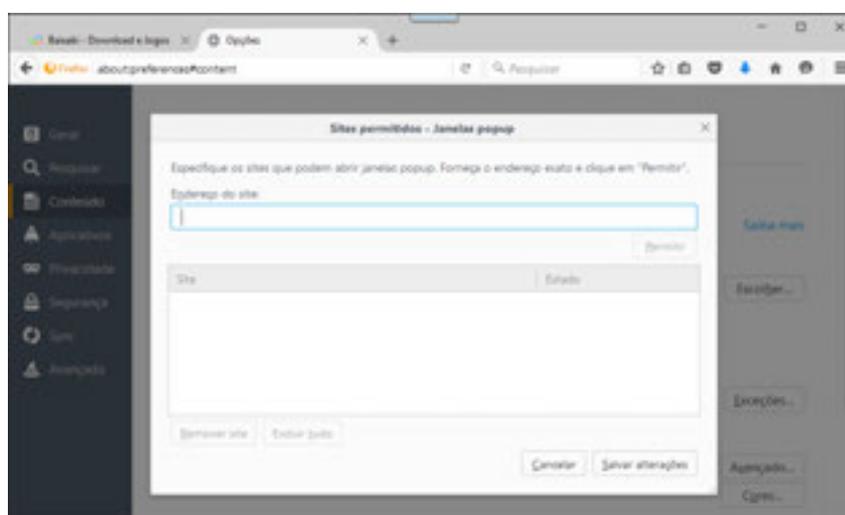
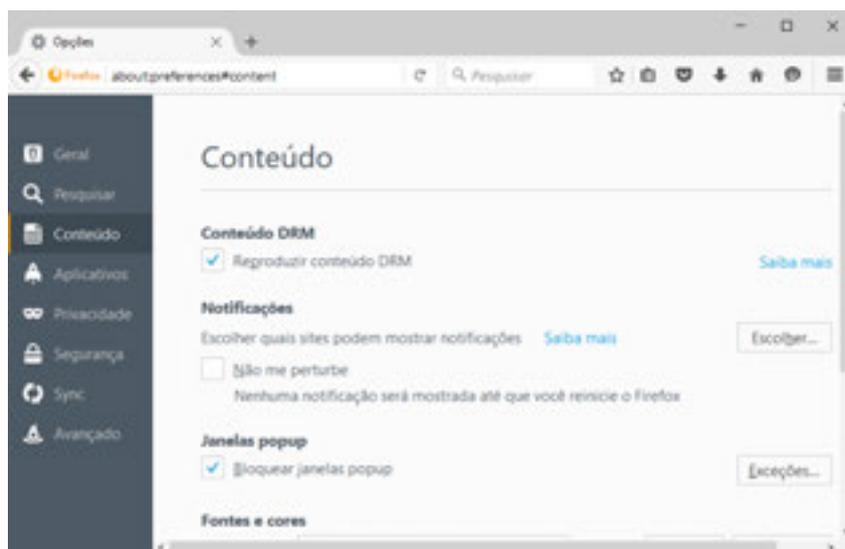


## Habilitando e desabilitando PopUps

PopUps são janelas de apoio que exibem um conteúdo extra relacionado ao site que você está visitando. Seja ela referente ao conteúdo do site, como um apêndice, ou uma janela de publicidade, o usuário pode decidir ver ou não estes conteúdos extras.



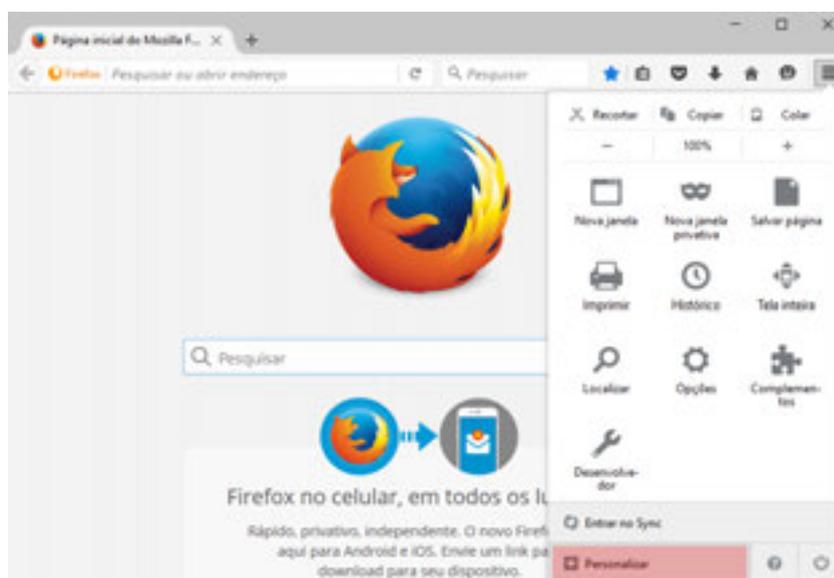
Para habilitar, ou desabilitar os PopUps do navegador é preciso acessar o menu de ferramentas, clicar em **Opções** e na opção **Conteúdos** marcar a opção **Bloquear Janelas de PopUps** ou desmarcá-la, para liberar sua exibição. É possível, ainda, inscrever alguns sites como exceções, clicando no botão "Exceções", neste caso, os PopUps destes sites serão mostrados, isto é importante pois, apesar de a maioria dos PopUps ser de propagandas e, em muitas vezes, essas serem desagradáveis, existem sites que necessitam que esta função esteja liberada para funcionar de forma correta.



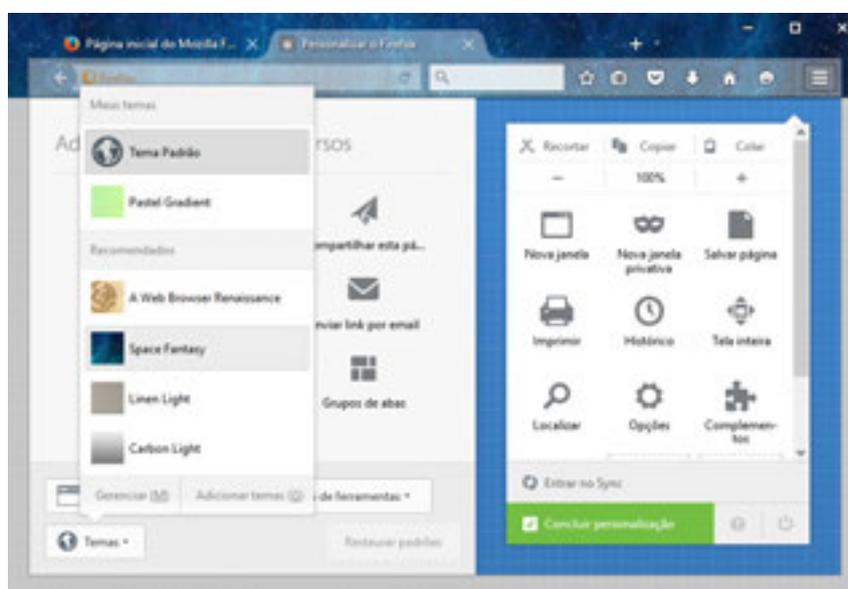
## Módulo 3 - Configurando Preferências

### Personalizando o Layout

É possível escolher um tema personalizado para o Firefox, alterando seu layout. Para realizar essa mudança, basta acessar o menu de ferramentas e clicar em Personalizar.



Então é preciso selecionar um dos temas disponíveis e clicar em “Concluir Personalização”.

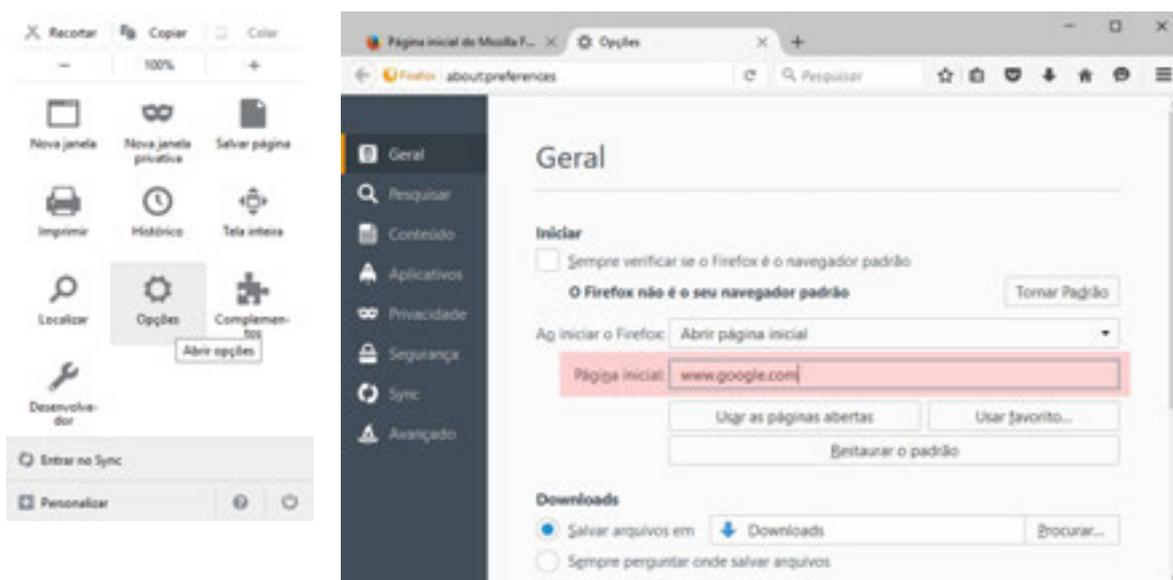


Na janela de Personalização, é possível também escolher outros elementos que você deseja ou não que apareçam no menu ferramentas, basta clicar sobre a opção que você quer que seja mostrada, segurar o botão do mouse pressionado e arrastá-la para a janela com borda azul, ao lado direito do campo de personalização.

## Configurando sua página inicial

É possível configurar a página inicial do seu Firefox com um site de sua preferência, pode ser um site de pesquisa como o Google, ou, por exemplo, o site da empresa em que você trabalha.

Para personalizar a página inicial do Firefox basta abrir o menu de ferramentas, clicar em Opções e na guia Geral, digitar o site que você deseja que seja carregado sempre que o Firefox for iniciado. Caso você queira que seja aberto mais de um site, basta colocar o sinal “|” (pipe), separando um do outro, ***www.google.com.br|www.bing.com.br***, por exemplo.



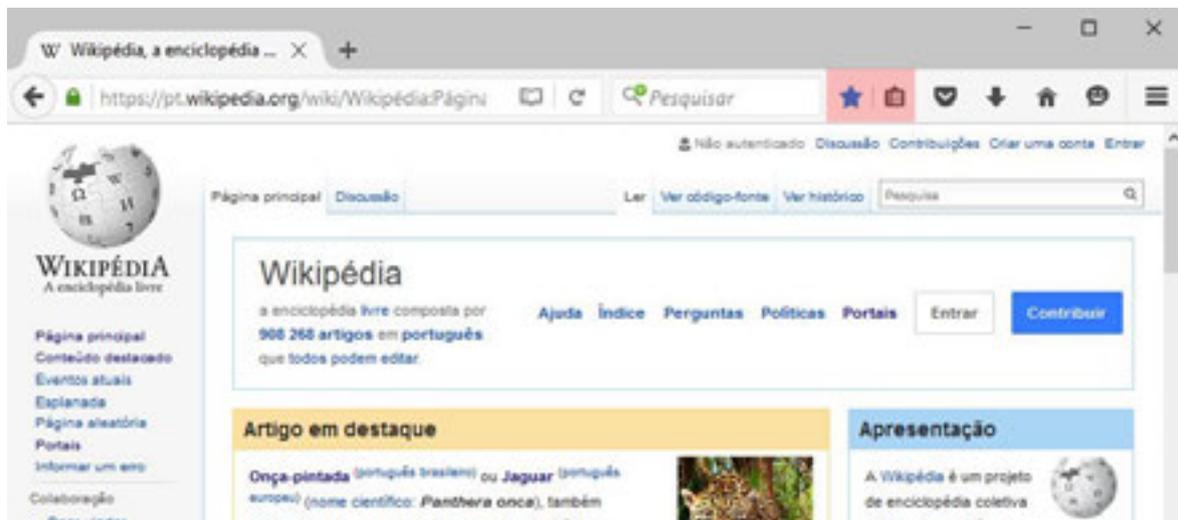
## Exibição em tela inteira

Podemos ocultar a barra de navegação do Firefox e fazer com que a página ocupe toda a tela. Para restaurar a janela do Firefox, basta pressionar a tecla F11.

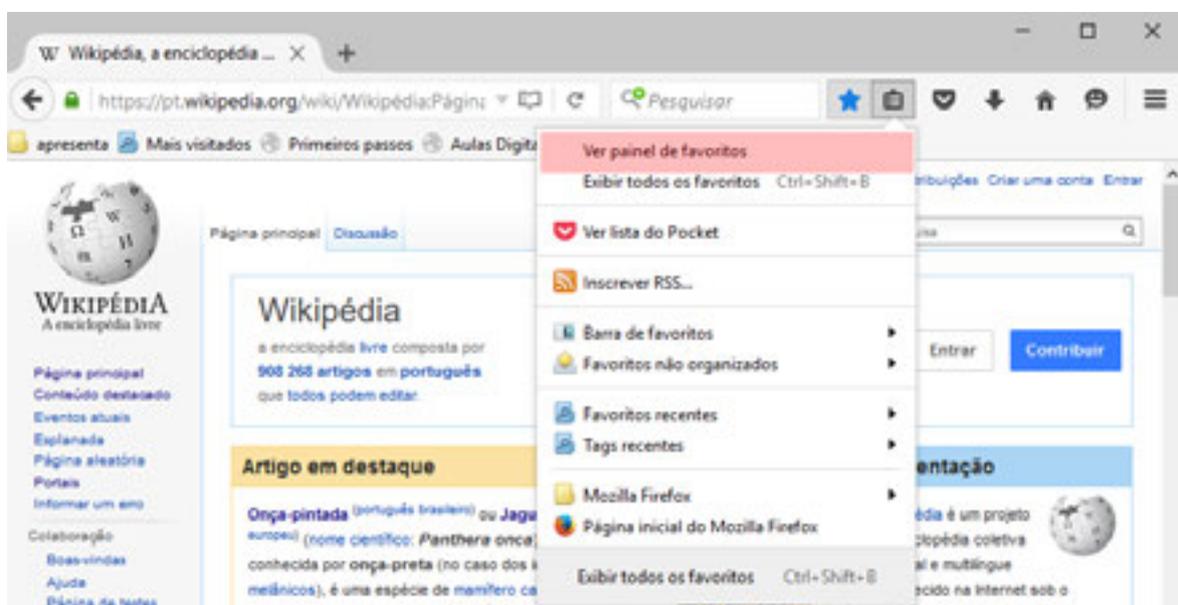
## Favoritos

É por meio dos Favoritos que são organizados em listas os sites mais interessantes e que o usuário deseja visitar novamente. Em cada site visualizado, para adicionar aos favoritos, é necessário apenas clicar na estrela que fica ao lado da barra de pesquisa.

Nas versões mais atuais do Firefox, ao marcar como Favoritos, a estrela de marcação se encontrará ativa na cor azul enquanto em sites que não são favoritos o ícone da estrela permanecerá cinza.



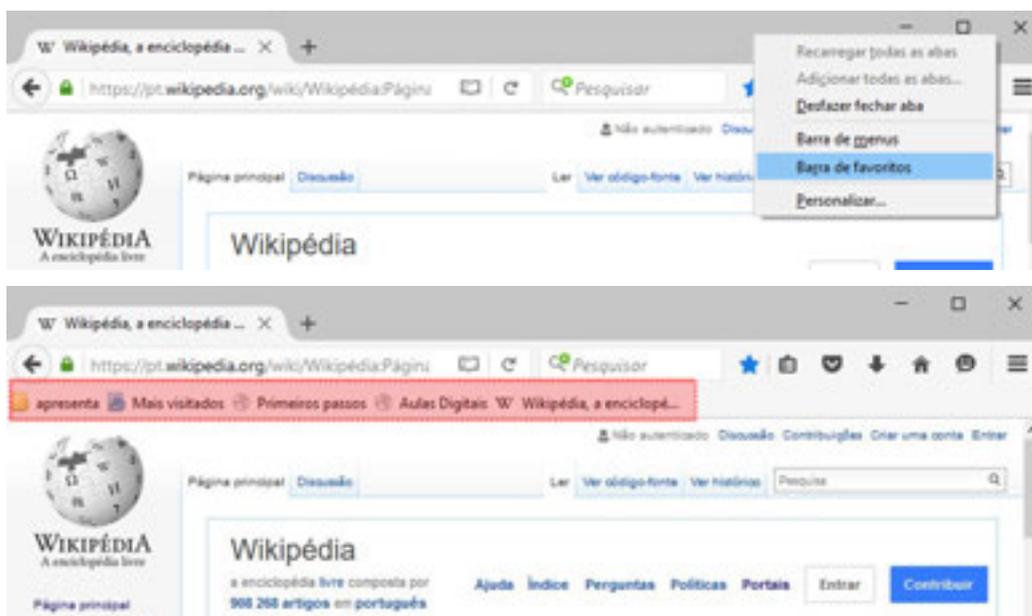
Você pode organizar seus favoritos, clicando no respectivo ícone de exibição do painel.



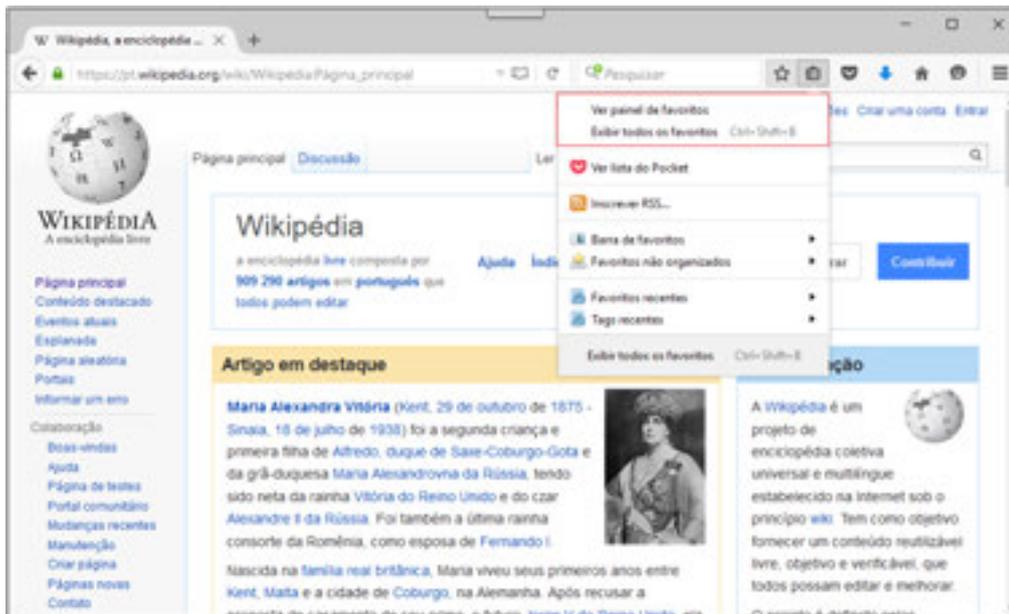
Uma vez no painel de Favoritos, você pode criar pastas para organizar seus sites preferidos e pode ainda arrastar os escolhidos para a pasta Barra de Favoritos, de forma que os selecionados dentro desta pasta sejam mostrados na interface do Firefox durante a navegação.



Para mostrar/ocultar a barra dos sites favoritos, basta clicar com botão direito do mouse em uma parte vazia ao lado das abas e clicar em “Barra de favoritos”.



Para visualizar os favoritos, clique no ícone ao lado da estrela e será exibido um menu de opções dos favoritos. Para visualizar todos os favoritos, clique em “Ver painel de favoritos” e “Exibir Todos os Favoritos”.



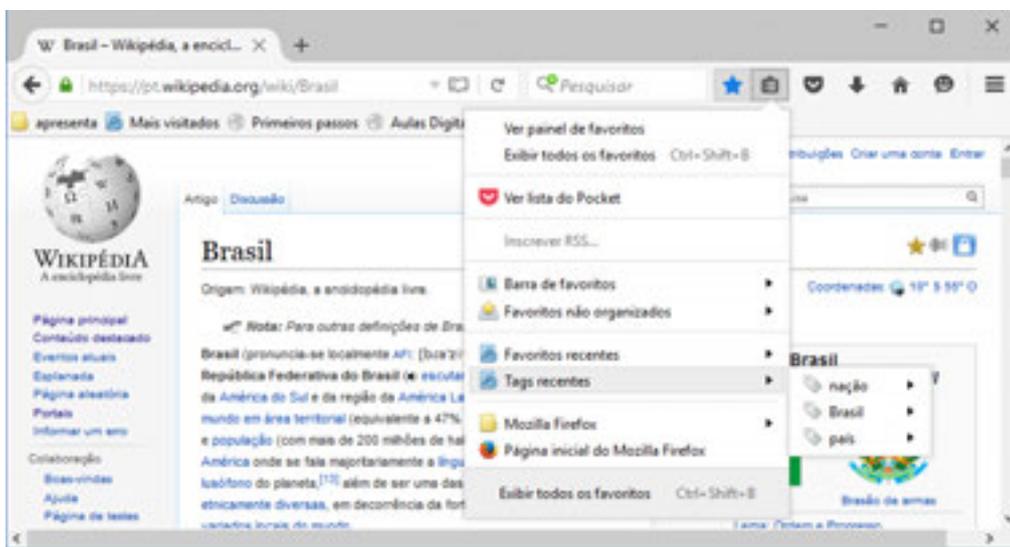
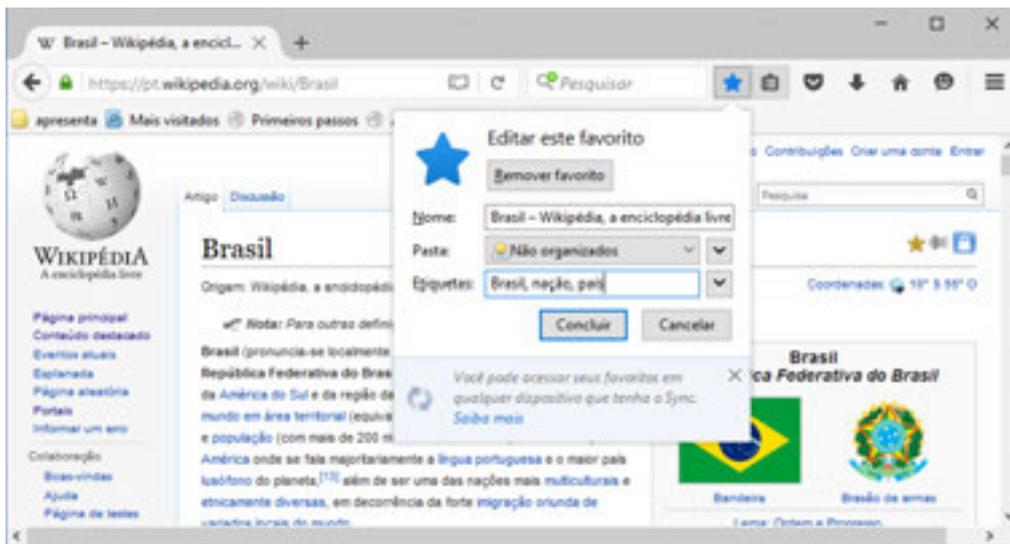
Para excluir um site dos favoritos, basta clicar no link dos favoritos com o botão direito e depois em Excluir.



## Tags recentes

Quando temos muitos endereços nos Favoritos, fica difícil encontrar com rapidez um determinado site. Para resolver esse problema o Firefox possui um recurso para encontrar tudo com rapidez, o Tags ou Etiquetas, que é um termo de referência relacionado à informação do site que ajudará o usuário a encontrar uma página desejada quando ele fizer a pesquisa no painel de Favoritos.

Para adicionar uma tag, ou elemento de busca, temos que marcar um site como Favorito, e em seguida, clicar novamente no ícone da estrela. Na caixa **Tags ou Etiquetas** devemos digitar uma ou mais palavras que identificam o assunto do site, separando-as por vírgulas. Assim, quando precisarmos usar o recurso Procurar nos Favoritos podemos pesquisar pelo termo definido como tag ou etiqueta.



## Zoom da página

Para visualizar este recurso, vamos abrir o seguinte link: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Mozilla\\_Firefox](https://pt.wikipedia.org/wiki/Mozilla_Firefox)



Esta é uma página da Wikipédia mostrando um pouco do Firefox. Para testar o recurso zoom, basta clicar no menu de ferramentas e no bloco do zoom clicar no sinal de mais ou menos. Vamos clicar em mais (+). Note como ficou a página. Com fontes maiores, a leitura de texto fica bem melhor.

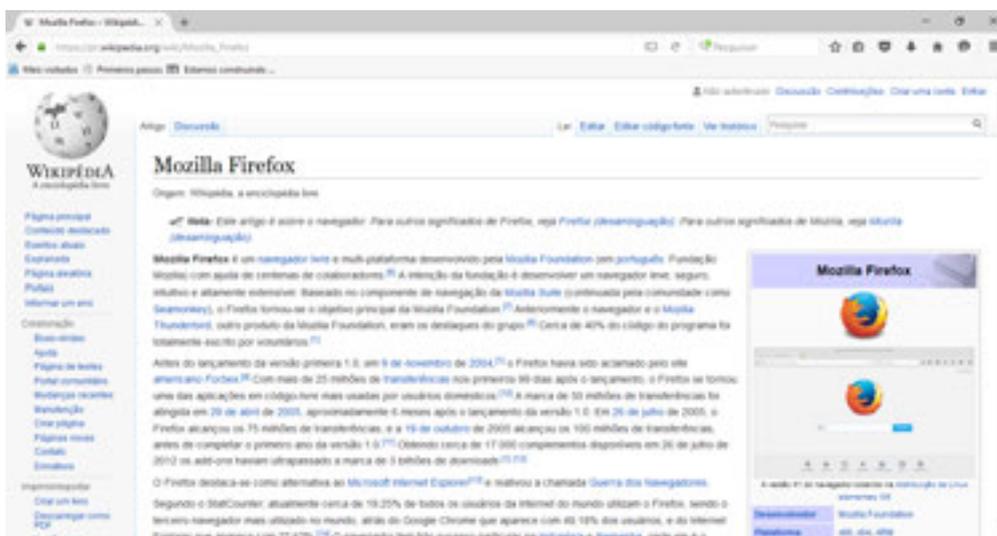


Após visualizar a página, volte o zoom para 100% clicando no sinal de menos (-) ou simplesmente pressionando juntas as teclas CTRL + 0(Zero).

Para aumentar ou reduzir o Zoom pelo teclado você também pode usar respectivamente os atalhos CTRL + (+) e CTRL - (menos).

## Modo leitura

O modo leitura é um recurso das novas versões do navegador, disponíveis em sites que dão suporte a este recurso. Quando esta funcionalidade está habilitada, ao clicar, o Mozilla Firefox elimina tudo o que não é referente ao artigo visualizado, deixando o foco apenas para o artigo, facilitando assim a leitura. Vamos ver isto na prática.



No canto direito da barra de endereços, há um ícone de um livro aberto. Clicaremos neste ícone. Observe como ficou.



Agora basta ir clicando na barra de rolagem para ler o restante do documento. Existem algumas opções de leitura. Na coluna da esquerda, clique no ícone dos dois “As”, será exibida esta janela:



Clicaremos em Escuro.



Observe o resultado. Para voltar ao modo normal, clique na seta virada para a esquerda acima das letras “Aa”. Pronto, você conheceu mais um recurso do Firefox.

## Módulo 4 - Segurança

### Navegação Segura

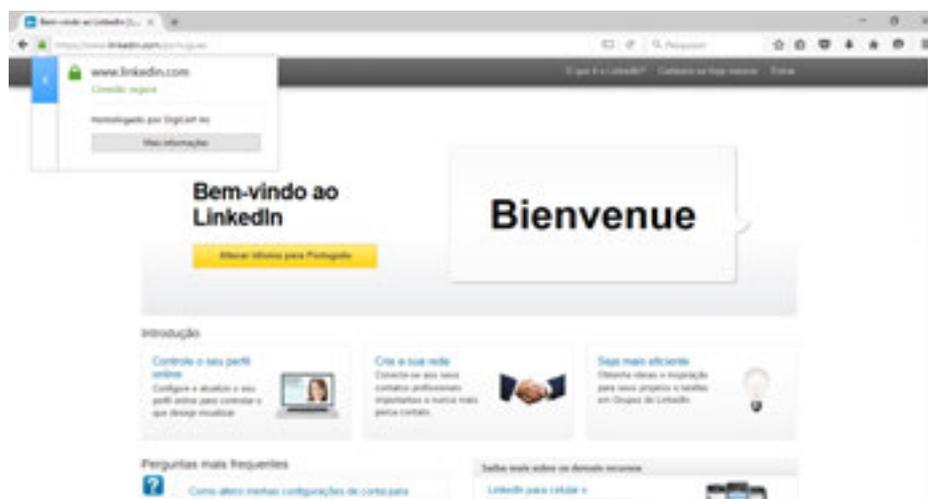
Segurança na Internet é um assunto que merece cada vez mais atenção nos dias atuais. Pois atacar e invadir computadores pessoais conectados na rede mundial pode ser resultado de uma ação organizada por quadrilhas de fraudadores e estelionatários. A mídia tem noticiado casos de internautas que foram lesados porque estas quadrilhas obtiveram acesso às suas senhas bancárias ou números de cartões de crédito, dentre outros.

A melhor proteção é a prevenção, e esta é obtida com informação. É claro que não se pode pretender que usuários da Internet se tornem especialistas em segurança de redes, mas adquirir um conhecimento básico que permita atingir um nível de proteção adequada é importante.

Primeiramente, o navegador pessoal, antivírus e outros programas do computador devem estar sempre atualizados, pois, a cada versão, são incluídas melhorias no software como segurança aprimorada, novas funcionalidades, melhor estabilidade e correção de falhas de segurança que foram encontradas nas versões anteriores tornando o software mais eficiente e seguro.

Outro princípio de segurança é manter as boas práticas de navegação na web. Evitando sites com conteúdo duvidoso, excesso de anúncios, até mesmo pedindo para que o internauta instale muitos complementos para que tenha acesso a determinado conteúdo. Isto pode trazer consequências como vulnerabilidades, tanto do navegador quanto do sistema operacional.

Outra maneira de estar seguro é sempre verificar se o site em que esteja fazendo login de algum serviço seja autêntico. Para verificar, observe sempre o ícone de conexão segura na barra de endereços identificado pelo cadeado verde. Vamos ver o site LinkedIn.



Muito cuidado ao realizar downloads de origem não confiável, como um instalador de software pirata. Muitas vezes, esses programas de computador podem conter vírus, abrindo espaço para invasão e danificando seus documentos pessoais.

Páginas falsas (também conhecidas como phishing) são páginas que imitam sites de instituições financeiras ou qualquer outro que exija senha, com o objetivo de roubar informações pessoais. No Firefox a página é bloqueada se for identificada como suspeita.



**Página avaliada como falsa!**

A página no site [www.mozilla.com](http://www.mozilla.com) foi considerada uma falsificação e foi bloqueada de acordo com as suas preferências de segurança.

Páginas falsas são criadas para enganar você a fim de conseguir informações pessoais ou financeiras. Elas se fazem passar por fontes que você confiaria.

O fornecimento de informações nesta página pode resultar em roubo de identidade ou outras fraudes.

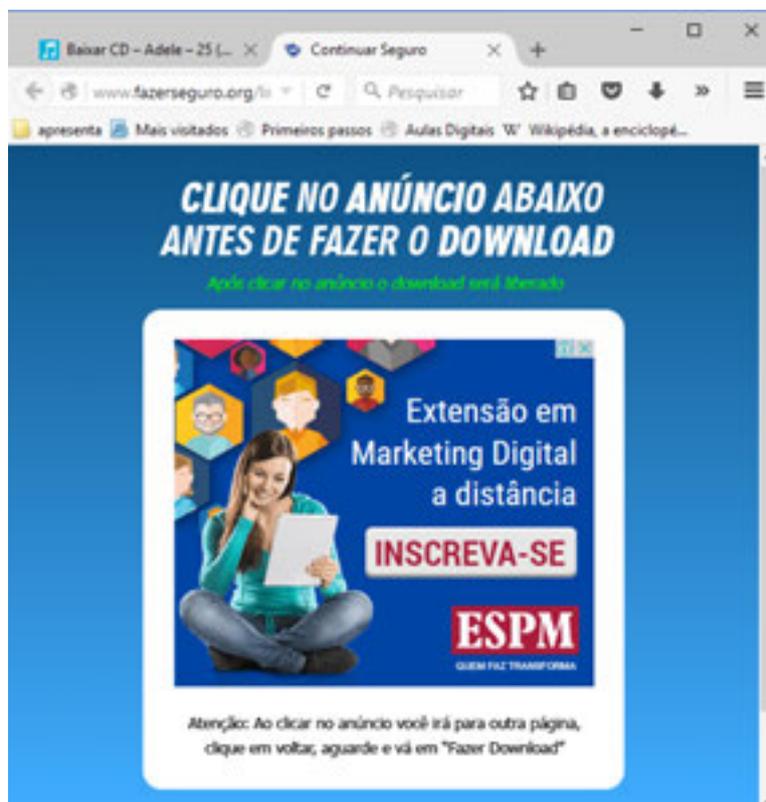
[Me tire daqui!](#) [Por que esta página foi bloqueada?](#)

[Ignorar este alerta](#)

## Reconhecendo o Perigo

Alguns sites direcionam o usuário para locais indesejados, ou se aproveitam de seu clique para obter lucro sem prestar nenhum serviço. Além disso, há links que trazem embutidos em si downloads forçados de programas que podem danificar o sistema operacional e instalar aplicativos para capturar dados do usuário. Por isso, evite sites que oferecem conteúdos piratas como os de filmes, jogos e músicas grátis.

Veja a seguir exemplos de sites que podem enganar o usuário e fazê-lo instalar aplicativos que ele não deseja. Observe que este site exige que o internauta clique antes no anúncio para depois baixar a música que deseja. Quando ele clicar no anúncio será direcionado para outra página e, às vezes, até para um download indesejado.



CLIQUE NO ANÚNCIO ABAIXO ANTES DE FAZER O DOWNLOAD

Atenção: Ao clicar no anúncio o usuário será direcionado para outra página.

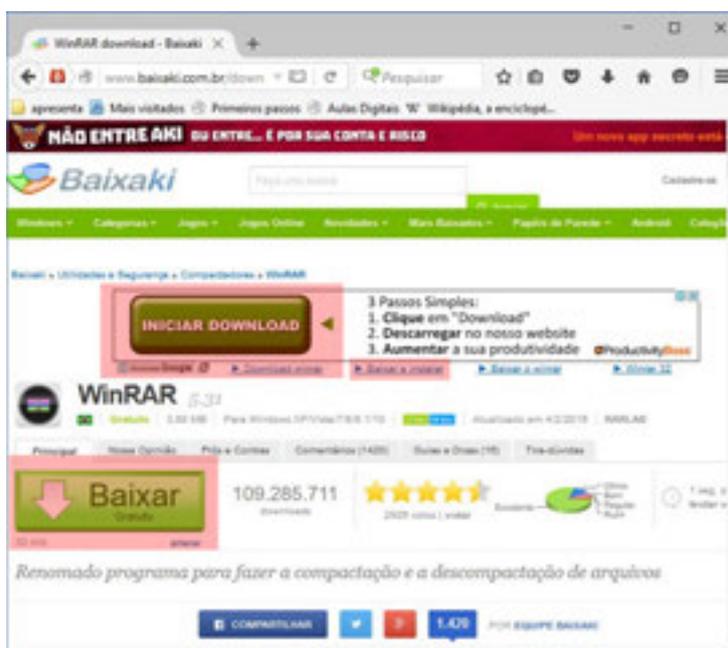
Extensão em Marketing Digital a distância

**INSCREVA-SE**

**ESPM**  
QUEM FAZ TRANSFORMA

Atenção: Ao clicar no anúncio você irá para outra página, clique em voltar, aguarde e vá em "Fazer Download"

Observe no site a seguir que a página não deixa claro qual dos botões efetivamente leva ao download do programa pesquisado e, às vezes, o usuário baixa um arquivo errado instalando um software que não queria.



Além de todos os perigos em site devemos ficar atentos ainda, pois muitas vezes recebemos por e-mail mensagens com sites falsos chamados Phishings. Nestes casos, ao clicar num link do e-mail, somos enganados e encaminhados a sites falsos que, geralmente, são idênticos aos verdadeiros, e ao digitar seu login e senha, ao invés de entrar normalmente, você é redirecionado para o site verdadeiro para que não perceba o golpe em que caiu e as informações que você digitou vão para quem lhe enviou o link.

Em outros casos ao acessar o link aparentemente nada acontece, mas é instalado em sua máquina um vírus conhecido como cavalo de troia. Uma vez instalado, ele monitora praticamente qualquer atividade do usuário e capta dados importantes, além de vulnerabilizar o sistema para que alguém mal-intencionado possa ter controle sobre o seu computador.

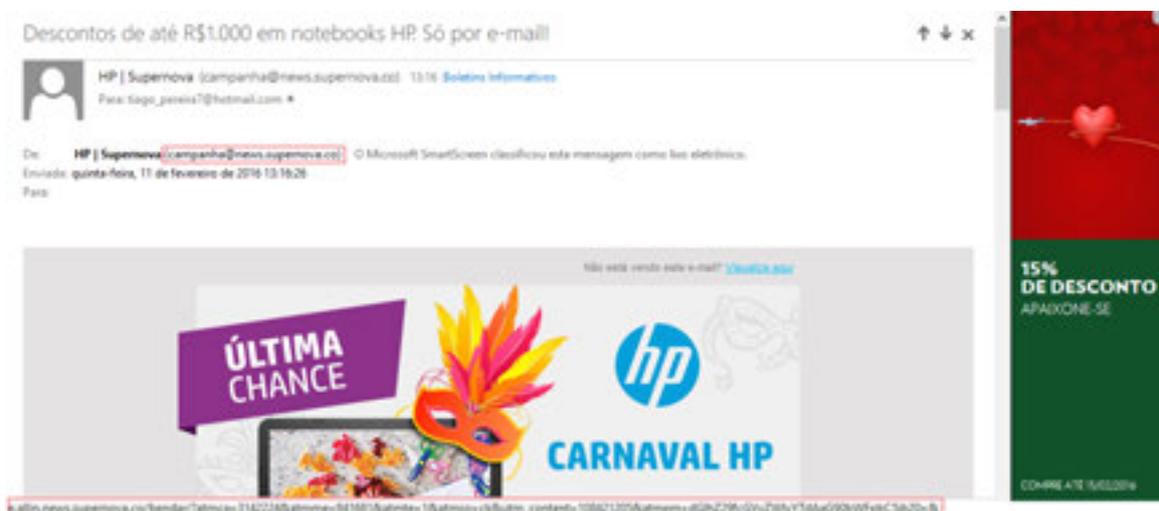
Portanto, o ideal é nunca abrirmos e-mails de pessoas não identificadas e nunca clicarmos em links recebidos em que não sabemos do que se trata, vale lembrar que banco algum manda informação no e-mail e que ninguém é premiado por acaso, sem concorrer. Não seja curioso, fique atento!

## Como se proteger

A primeira medida é avaliar o que você irá abrir ou não, seja em sites ou em links recebidos no e-mail ou mensageiro.

Desconfie sempre, e-mails com remetentes desconhecidos, links estranhos de amigos, bem como promoções absurdas e comprovantes de depósitos estão entre as formas mais comuns de ataque. Na dúvida, se receber algo suspeito ou perceber que a página em que está tem algo de errado, feche a página ou delete a mensagem recebida imediatamente.

Observe, por exemplo, no caso a seguir, este parece ser um e-mail comum de desconto em equipamento de uma grande fabricante de informática, mas se atentem ao endereço do remetente, veja também o link que aparece na barra de status ao passar a seta do mouse em cima de algumas das promoções. Este é um e-mail bem suspeito! Note que o endereço do remetente não tem relação com a empresa e o site que aparece na barra de status, para onde o internauta será direcionado, também não se refere à empresa. Então devemos apagar a mensagem imediatamente!

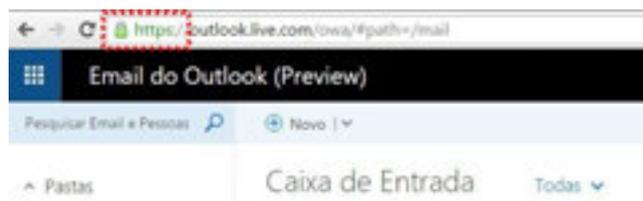


## Itens de Segurança

Fique atento aos itens de segurança que o site deve oferecer. Se for um site de compras, de banco ou outro que solicite dados pessoais como login e senha, observe se ele possui o certificado representado pelo cadeado na lateral da barra de endereço e se a nomenclatura do endereço começa com https.

Observe se o visual da página visitada é agradável e oferece confiança. Se a aparência for agradável, mas o site tiver muitos erros ortográficos, desconfie. Se for um site de compras, pesquise a reputação da empresa na web e converse com outros usuários que já tenham comprado nele, se entregam o produto no prazo, se esses são de qualidade, fique atento para não ser enganado. Além disso, verifique se a página possui um canal para reclamações e uma política de troca ou de avaliação de negociações anteriores. Uma forma direta de comunicação entre consumidor e loja demonstra comprometimento.

Veja a seguir como identificar o certificado de segurança nos sites visitados que exigem identificação.



## Elementos Indesejados

Quando instalamos alguns aplicativos, é bem comum que os assistentes acrescentem junto à instalação outras ferramentas, principalmente toolbars e AddOns para os navegadores presentes na máquina. Com o passar do tempo, são tantas barras de opções e complementos instalados que o navegador começa a ficar lento ou com a interface muito poluída.

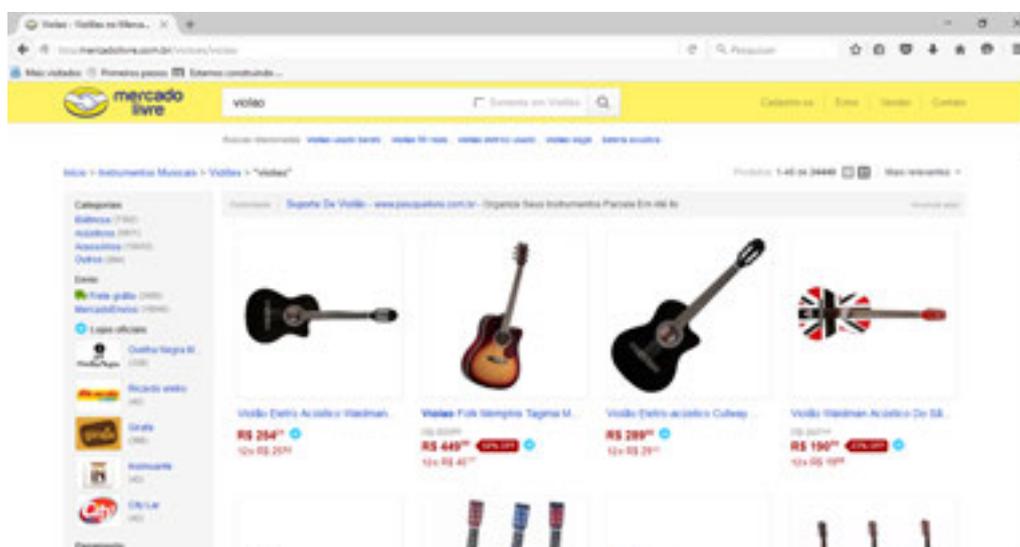
Para livrar-se delas é preciso localizá-las e desabilitá-las ou desinstalá-las por completo.

## Privacidade

Você já reparou que, quando acessa um site em busca de determinado produto, nos seus próximos acessos aparecem diversas propagandas e banners publicitários com aquele produto que você pesquisou? Se isso aconteceu é porque você está sendo observado pelos grandes sites de serviços publicitários e suas preferências e costumes na WEB servirão de base para que esses serviços mostrem a você coisas de seu interesse.

Para navegar com privacidade e não ter suas informações pessoais monitoradas por sites ou serviços de internet é preciso iniciar uma navegação privativa.

Vejamos: acesse <http://lista.mercadolivre.com.br/violes/violao>. Visualize um ou mais produtos. Neste momento, o seu histórico de navegação de interesses foi gravado.



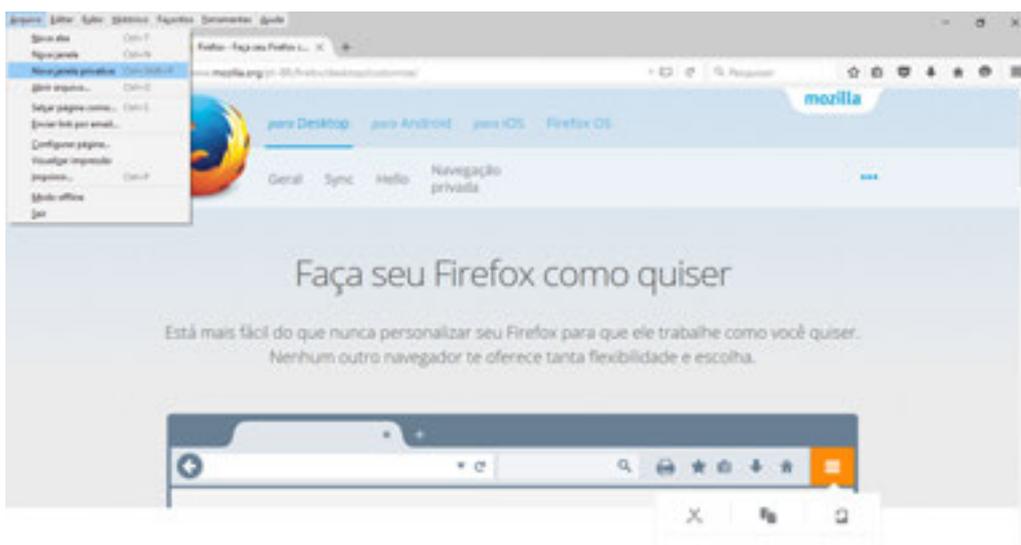
Ao navegar em outros sites que exibem anúncios, é possível visualizar os anúncios direcionados de acordo com os gostos pessoais indicados pela maneira que o utilizador navega na internet. Neste caso, abriremos o site [www.baixaki.com.br](http://www.baixaki.com.br) para ver que ao descer a página, em algumas partes do site os anúncios estarão direcionados aos interesses do utilizador.



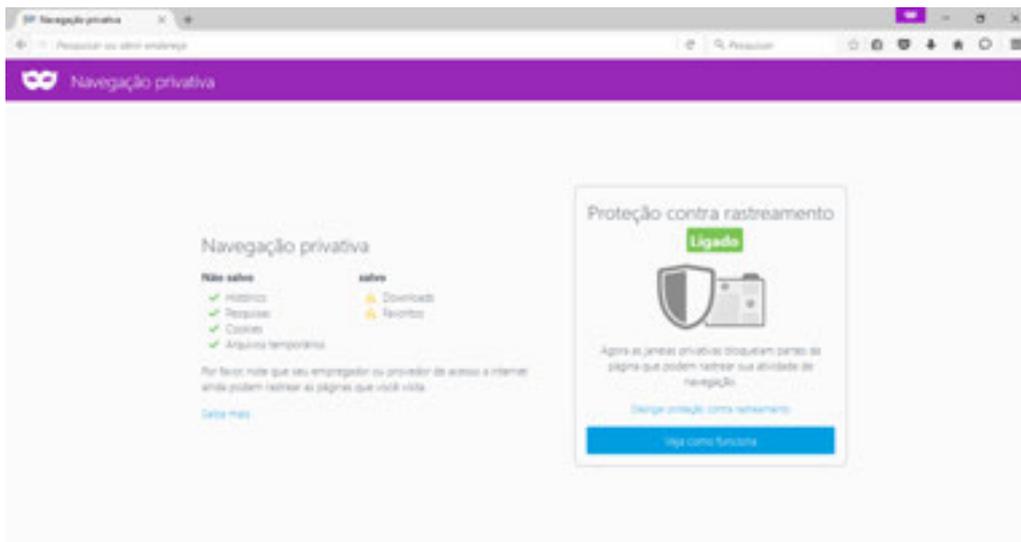
## Navegação privativa

A navegação privada permite navegar na Internet sem guardar nenhuma informação dos sites e páginas visitadas.

Para navegar desta forma, clique em "Arquivo" e depois em "Nova janela privativa", ou no menu de ferramentas e escolher a opção "Nova janela privativa".



Esta é a janela de navegação privada.



Com esta janela, pode-se navegar com privacidade, pois histórico e pesquisas não serão salvos. Para sair desta navegação basta fechar esta janela.

Para navegar com a privacidade personalizada, o Mozilla Firefox contém algumas opções configuráveis para melhor ajuste da experiência de navegação. Vamos dar uma olhada. No menu da lateral direita, clique em Opções e depois em Privacidade.



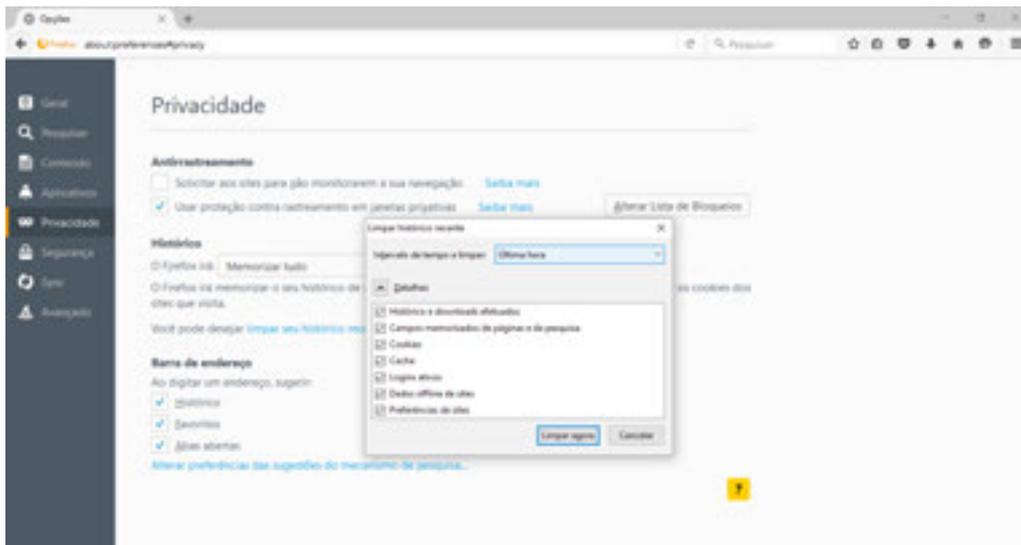
Podemos ver algumas opções de configuração:

**Antirrastreamento:** Permite ou não aos sites rastrear o comportamento do utilizador como citado anteriormente.

**Histórico:** Informa ao Mozilla Firefox como deve guardar o histórico de navegação, como histórico de sites visitados, downloads efetuados, cookies.

**Barra de endereço:** Exibir ou não a sugestão dos históricos, favoritos e abas abertas.

Um dos recursos interessantes é limpar o histórico dos sites visitados. Para isto, basta clicar no trecho “limpar seu histórico recente”.



Basta marcar os campos desejados e a faixa de tempo que deseja limpar e clicar em “Limpar agora”. Caso necessite fazer isso constantemente, sugerimos que use sempre a “Navegação Privativa”, pois ela não grava o histórico de navegação e, portanto, não há necessidade limpar o histórico.



